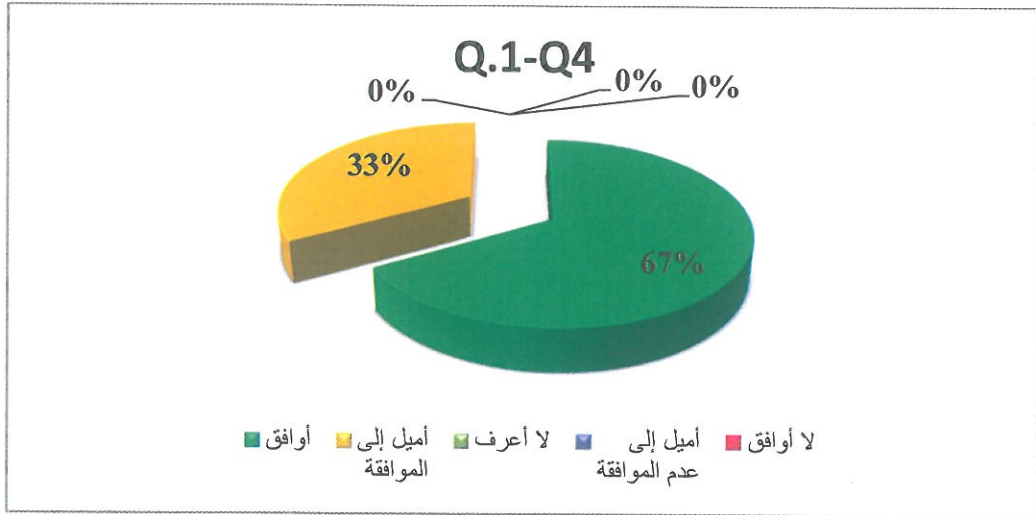


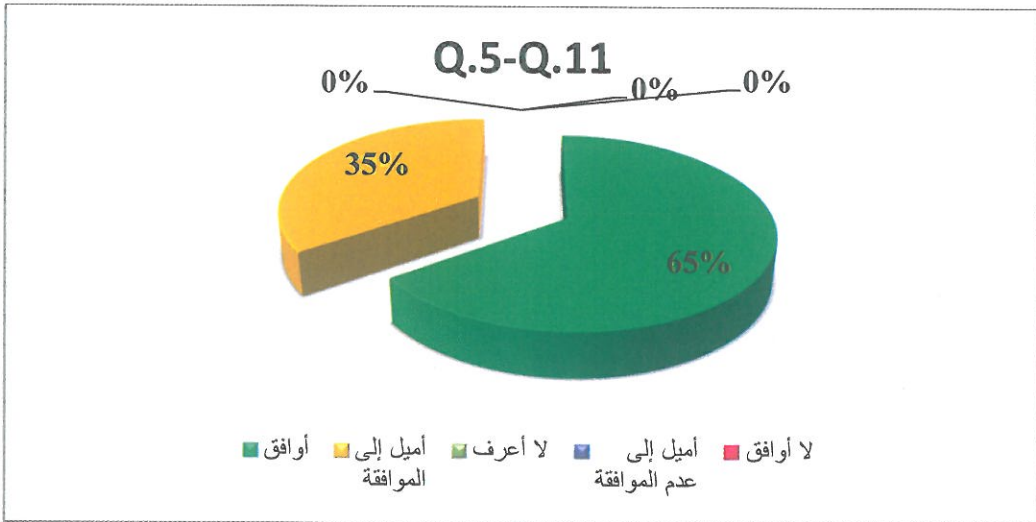


تقرير قياس رضى الموردين
عن هيئة تنظيم قطاع الإتصالات
لعام ٢٠١٧

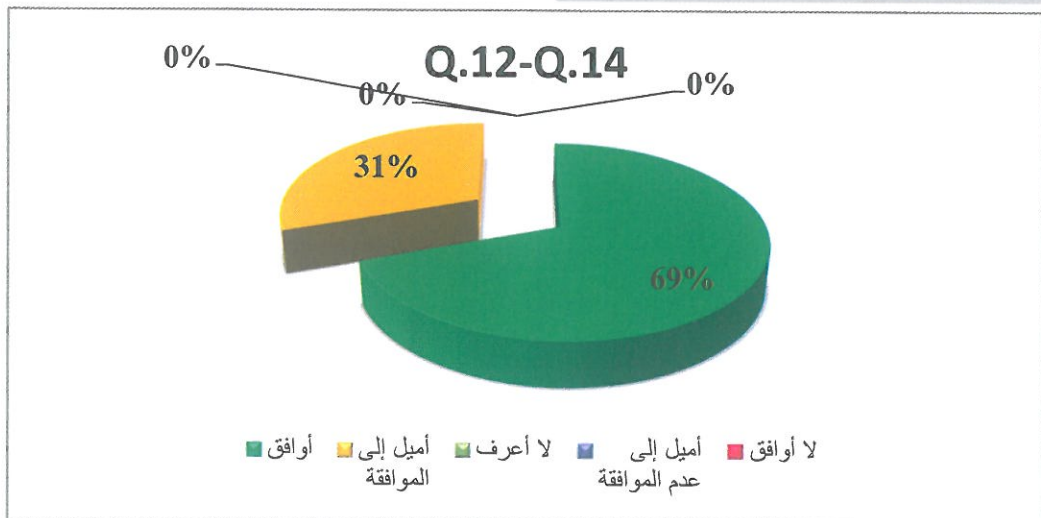
المحور الأول: قياس الرضا



المحور الرئيسي الثاني: العطاءات (المشتريات)



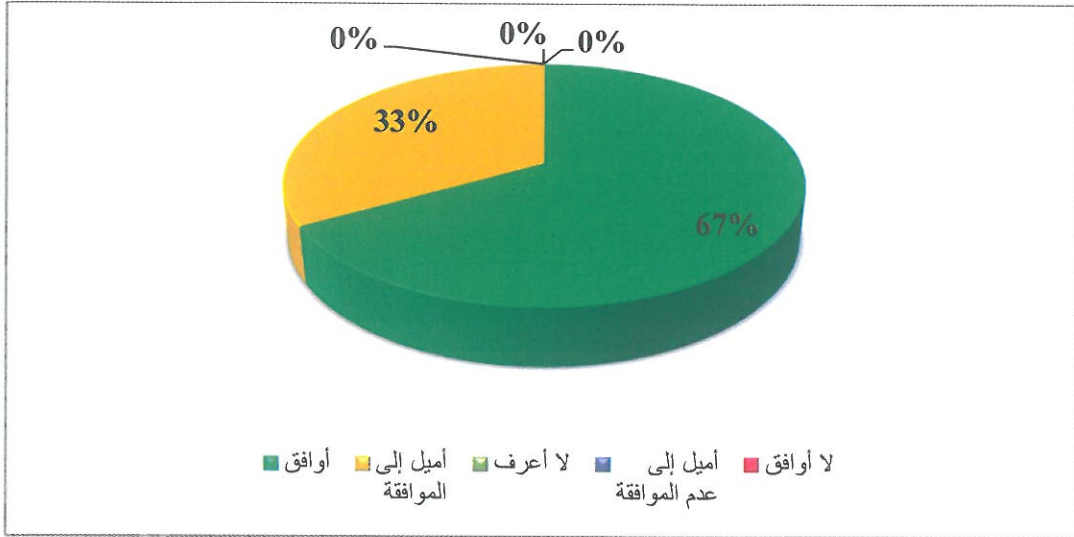
المحور الرئيسي الثالث: التوريد والاستلام



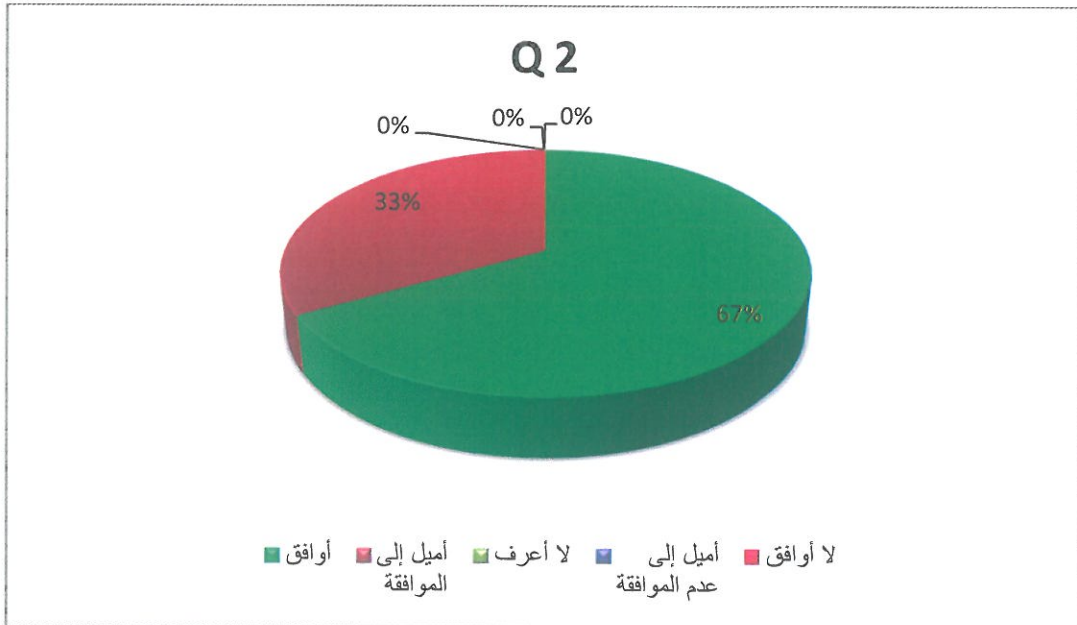
النتائج التفصيلية:

المجموعة الاولى الاسئلة من (١-٤)

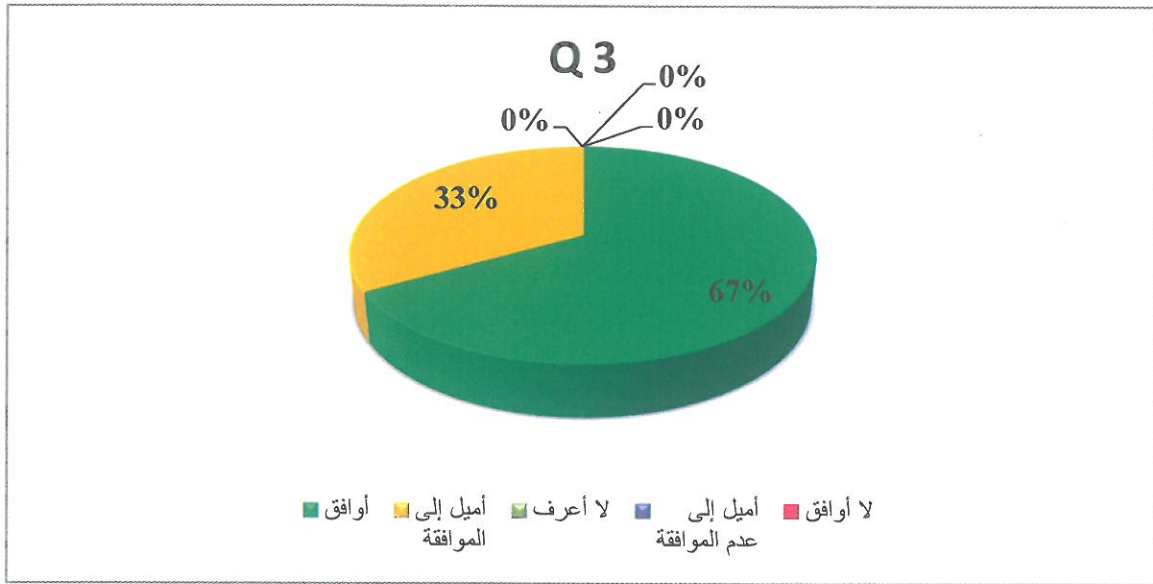
السؤال الاول: الامام الموظفين بعملهم وفهمهم لمتطلبات واحتياجات المورد يعتبر ملموساً:



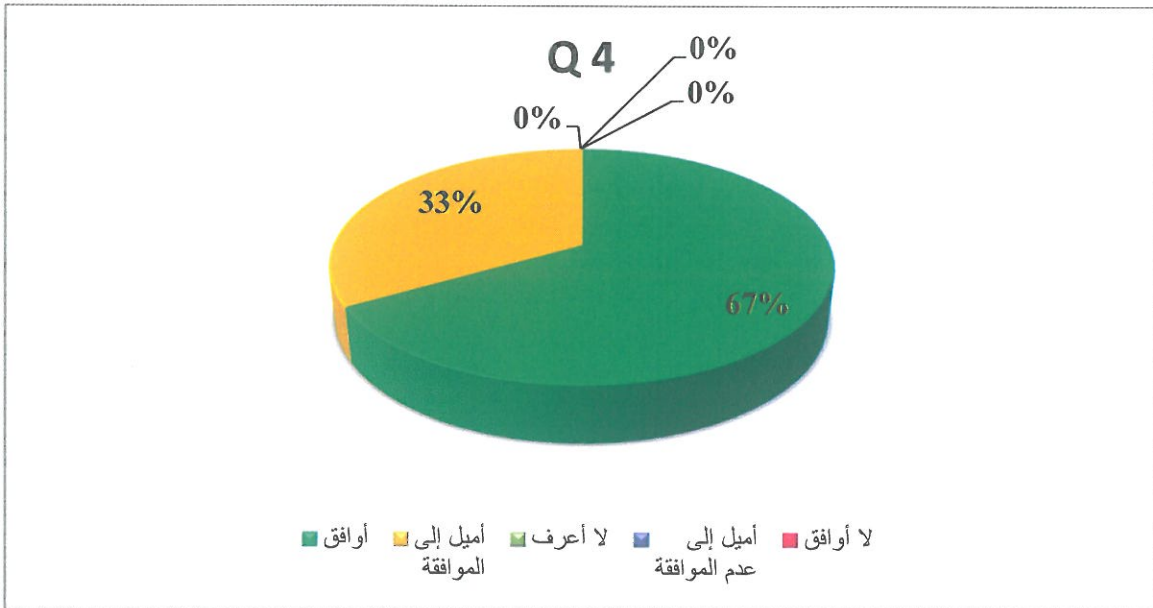
السؤال الثاني: كفاءة الموظفين وقدرتهم على الاستجابة لمتطلبات المورد و تقديم الخدمة



السؤال الثالث: طريقة تعامل الموظفين تتسم باللطافة واللباقة والشفافية في التعامل

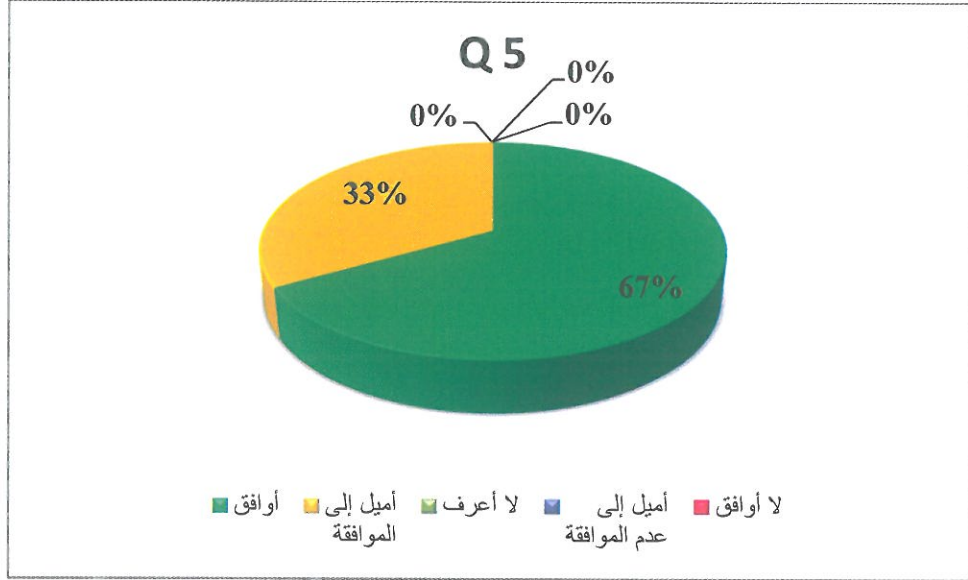


السؤال الرابع: سهولة التواصل مع المسؤولين وتعاونهم وسرعة استجابتهم دون تعقيدات

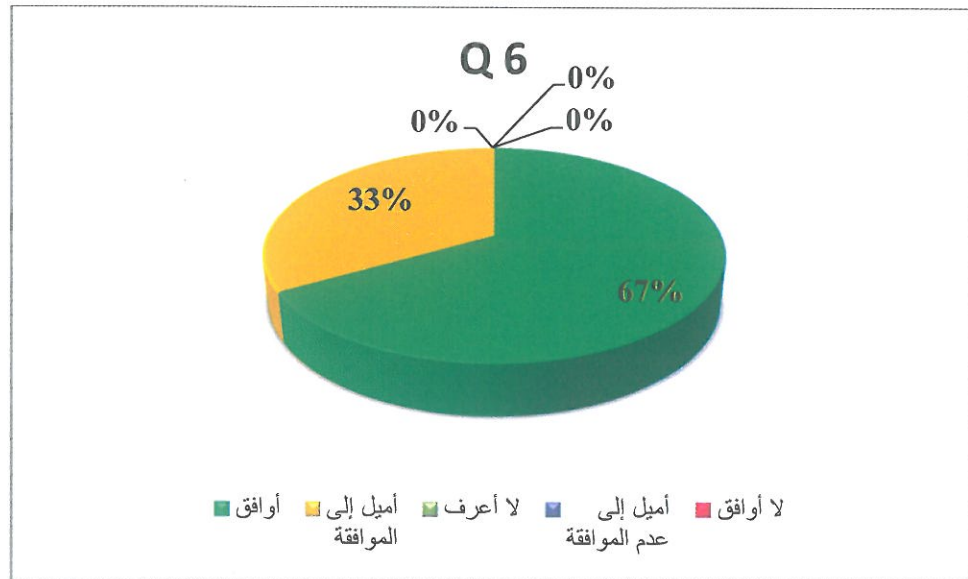


المجموعة الثانية الاسئلة من (٥-١١)

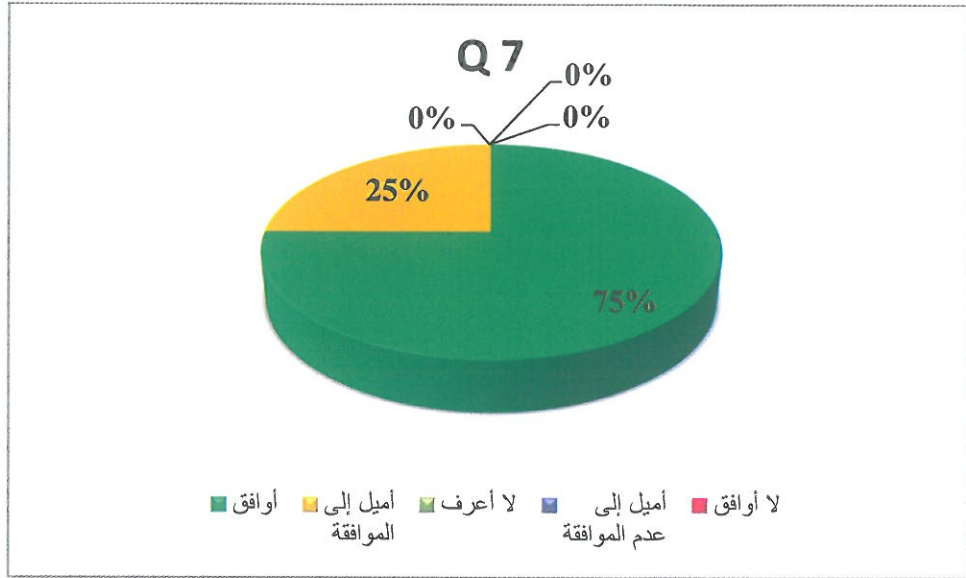
السؤال الخامس: شفافية الهيئة في طرح عطاءاتها



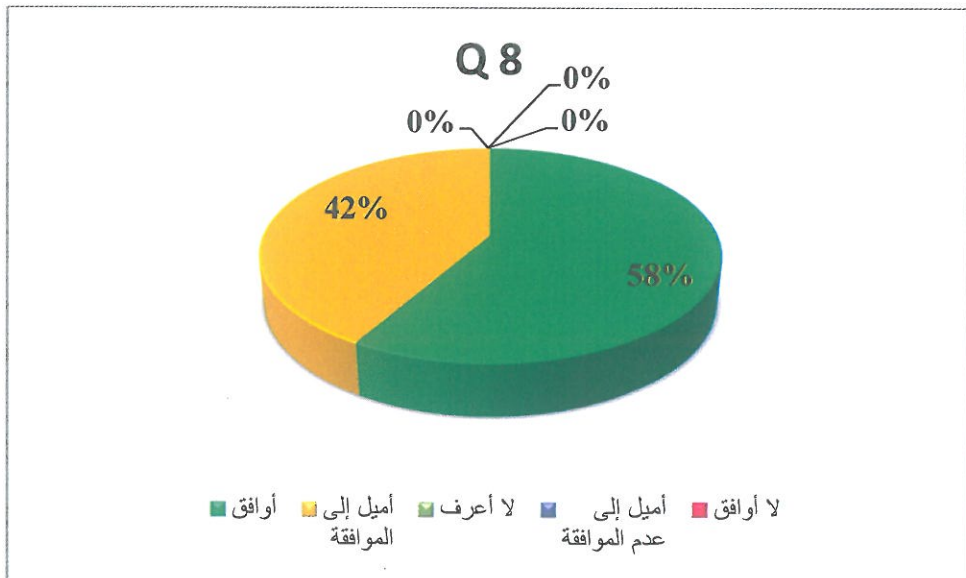
السؤال السادس: كفاية الوقت المتاح لتقديم عروضكم للعطاء المعلن عنها



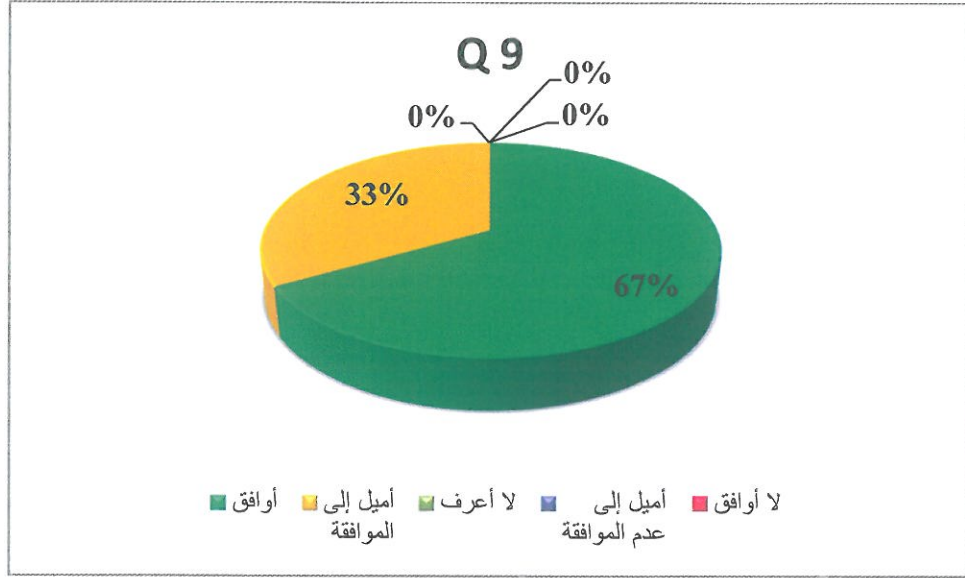
السؤال السابع: محتويات وشروط وثيقة العطاء واضحة وتحقق التنافسية



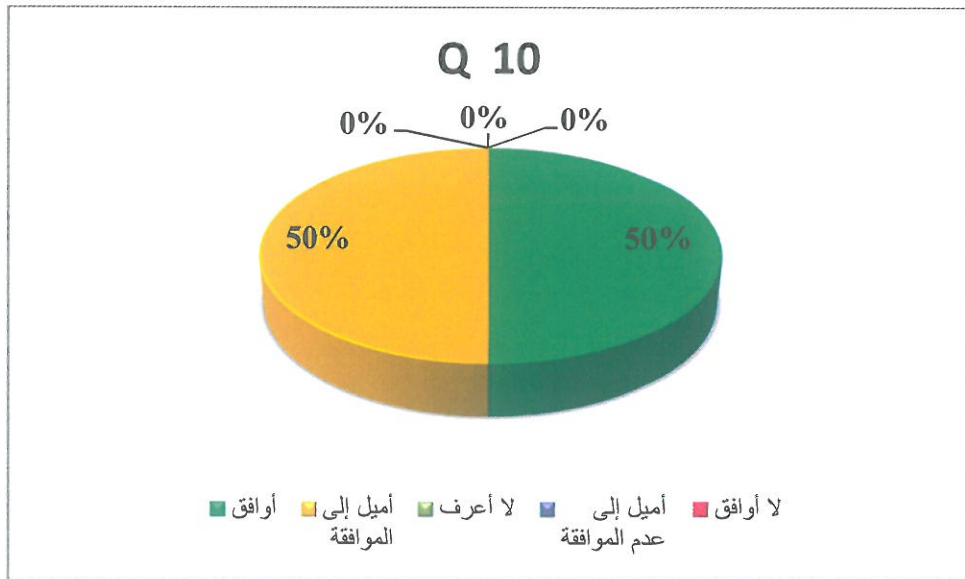
السؤال الثامن: سهولة طريقة إيداع العروض ووضوحها



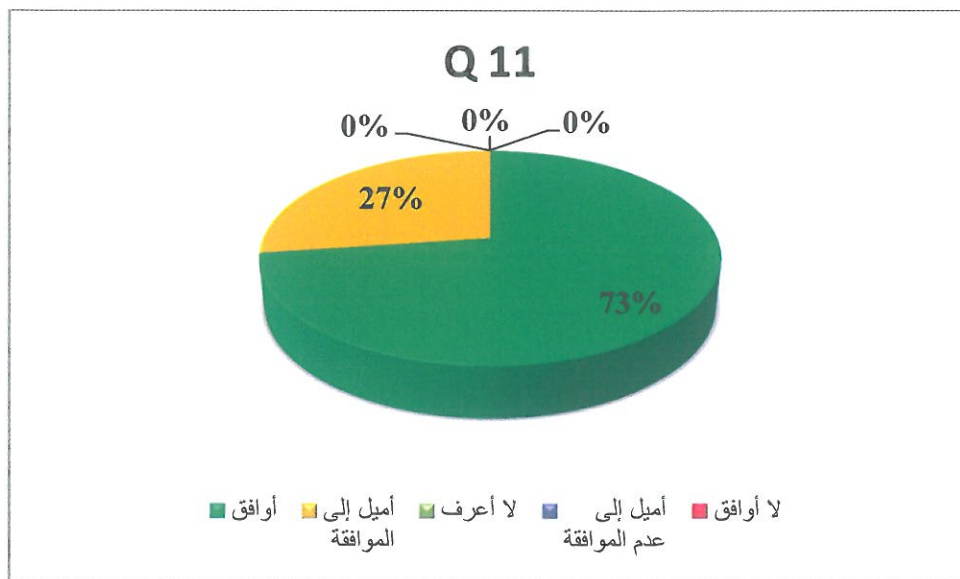
السؤال التاسع: سهولة متابعة فتح العروض ومشاهدتها بكل شفافية



السؤال العاشر: آليات الإبلاغ عن الاحالات المبدئية والنهائية فعالة وكافية

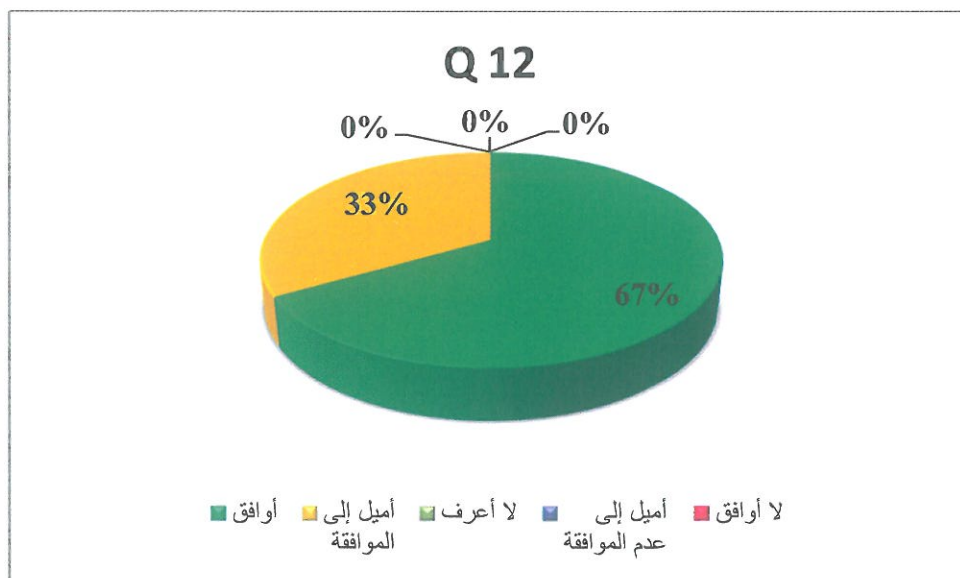


السؤال الحادي عشر: تتم دراسة الاعتراضات المقدمة والرد عليها وفقا لقوانين والأنظمة بكل جدية ومصداقية

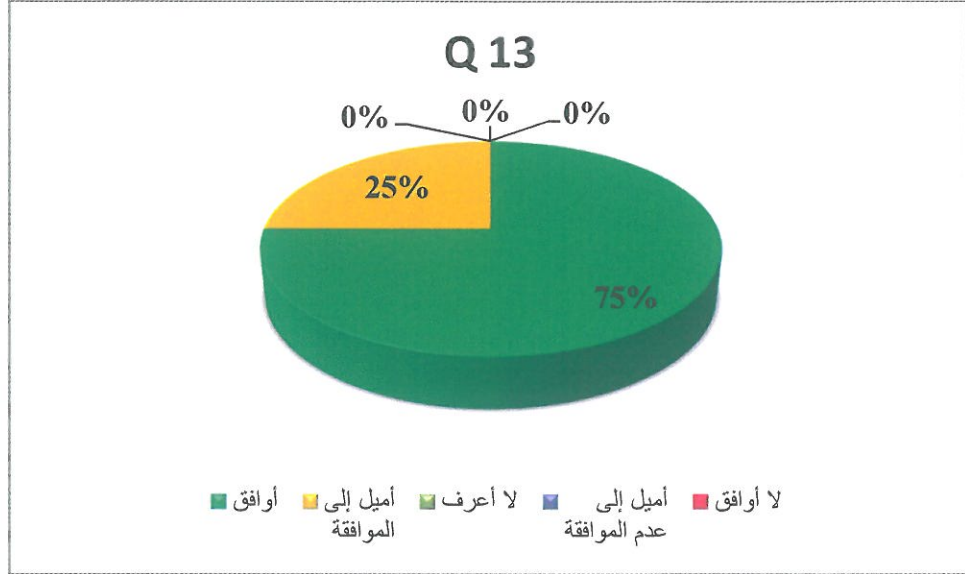


المجموعة الثالثة الاسئلة من (١٢-١٤)

السؤال الثاني عشر/ سير المعاملات المرتبطة بتقديم طلبات التوريد واضحة و شفافة



السؤال الثالث عشر: كفاية الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المطلوبة في معاملات التوريد



السؤال الرابع عشر: الوثائق المطلوب إحضارها في معاملات التوريد واضحة ومُعَن عنها

