

ملاحظات شركة البتراء الاردنية للاتصالات المتنقلة (أورانج الخط الخلوي) على مسودة تعديل التعليمات المعدلة لشروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات وإدخالها الى المملكة المنشورة على موقع الهيئة الالكتروني بتاريخ 2023/12/04

تشكر لكم شركة أورانج الخط الخلوي إتاحة المجال لتقديم ملاحظاتها على مسودة تعديل التعليمات المعدلة لشروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات وإدخالها الى المملكة، وترجو أخذ ملاحظاتها أدناه بعين الاعتبار.

أولاً: الملاحظات العامة

1- ترى شركتنا ضرورة ان تقوم الهيئة باطلاق نظام الكتروني لدراسة ومعالجة كافة انواع الطلبات المتعلقة بادخالات اجهزة الاتصالات اسوة بالنظام الالكتروني للموافقات النوعية (ETAS) دون الحاجة الى تقديم طلبات الادخال بشكل ورقي، لما سيقترتب عليه من الاثر الايجابي على تسريع عملية تقديم الطلبات المتعلقة بالادخالات و توفير الوقت والجهد المبذول للحصول على الموافقات والتخليص على الشحنات ذات العلاقة، وبالتالي تسريع عمليات التركيب في الشبكة .

2- ترى شركتنا ضرورة ان يتم اضافة نسخة عن الموافقات النوعية عبر نظام الهيئة الالكتروني (ETAS) عند اصدارها، ليتسنى للشركة الحاصلة على تلك الموافقة تحميلها من موقع الهيئة الالكتروني مباشرة، وبما يحقق الاتمة الكاملة للاجراء الحالي.

3- ترى شركتنا ضرورة ان تقوم الهيئة بارسال الموافقات النوعية و موافقات الادخال بعد اصدارها عبر البريد المخصص للمراسلات بين شركتنا وهيئتكم الكريمة، وذلك اسوة بباقي المراسلات التي تتم بين شركتنا وهيئتكم الكريمة.

4- لم تذكر مسودة التعليمات الاجراءات المتبعة حالياً لادخالات الاجهزة المتعلقة بشبكة الجيل الخامس بشكل خاص، على الرغم من ان الاجراءات ذات العلاقة تخضع لاجراءات خاصة حالياً و لفترة اربع سنوات قادمة، والتي ترى شركتنا انها تتطلب المزيد من التسريع في الاجراءات المتبعة حالياً من قبل هيئتكم الكريمة، وايضا من خلال السماح بالمباشرة باجراءات التخليص لشحنات الجيل الخامس باستخدام الموافقة الممنوحة من الهيئة، ومن ثم اصدار رقم توصية واعتماده من خلال دائرة الاعفاءات بعد التخليص على الشحنة، او من خلال تقديم تعهد، وذلك لتجنب التأخير الحاصل في اصدار رقم توصية واعتماده من دائرة الاعفاءات بالاضافة الى اجراءات التخليص الاعتيادية، وما يترتب على ذلك من جهود اضافية ودفع رسوم تخزين عالية، وبالنظر الى العدد الكبير من الشحنات ذات العلاقة، ولتفادي التأخيرات المترتبة على عملية التخليص والتي تنعكس على عمليات التركيب واطلاق خدمات الجيل الخامس في المملكة .

- 5- لم تذكر مسودة التعليمات قوائم الاجور المنوي تقاضيها من قبل هيئتك الكريمة على معالجة كافة انواع الطلبات، وحيث ترى شركتنا ان تقوم الهيئة باستثناء الشركات المرخص لها من اي اجور متعلقة بدراسة ومعالجة كافة انواع الطلبات ، وذلك لأن الشركات المرخصة تقوم بتسديد عوائد الترخيص السنوية الى الهيئة.
- 6- ترى شركتنا ان يتم استثناء اجهزة البنية التحتية -من غير اجهزة الاتصالات- بشكل كامل من الاجراءات المتعلقة بالادخال وان يتم ادخالها دون الحاجة للرجوع الى الهيئة.
- 7- ترى شركتنا انه من غير الممكن ضمان تزويد تقارير فحص من خلال المختبرات المعتمدة لدى (ILAC) فقط ، فضلا انه لا تتوفر لدى شركتنا حاليا قاعدة بيانات بالمختبرات المعتمدة لدى (ILAC)، إضافة إلى أننا نتعامل مع عدد كبير من المزودين وبالتالي يصعب حصر المختبرات التي يتعامل معها كل منهم، وبالنظر الى ان العديد من الاجهزة العاملة حاليا على شبكة شركتنا والتي تتطلب اعادة تجديد للموافقات النوعية الصادرة لها لاحقا فقد لا تتوفر لها شهادات وتقارير فحص من خلال المختبرات المعتمدة لدى (ILAC) الامر الذي عليه ترى شركتنا ان يتم اعتماد تقارير الفحص الصادرة عن مختبرات ذات العلاقة و/او من جهة معتمدة لدى المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) دون حصرها بالمختبرات المعتمدة لدى ال (ILAC).
- 8- ترى شركتنا ضرورة ان تستمر هيئتك الكريمة باعتماد 3 سنوات فترة صلاحية للموافقة النوعية وذلك على اقل تقدير -كما هو معمول به حاليا - او زيادتها لفترة 5 سنوات ، لما له من الاثر الايجابي للتسهيل على الشركات بعدم تكبد اعباء و جهود اضافية لعملية التجديد.
- 9- ترى شركتنا انه من الضروري اعادة اعتماد اجراءات منح موافقة الادخال لمرة واحدة لاجهزة الاتصالات والمتعلقة بادخال محتويات الفاتورة لمرة واحدة (المادة رقم 9 في التعليمات الحالية) .
- 10- نرجو من هيئتك الكريمة السماح بادخال عينات بعدد محدد (5 عينات) لاغراض التجريب دون تضمينها بالاجراءات المتعلقة بالادخال لغايات البحث والتطوير ، خصوصا للاجهزة التي تكون في طور التصنيع لدى الشركات المزودة ، والتي بناء عليه لا تتوفر لها تقارير فحص نهائية او وثائق فنية كاملة او معلومات تفصيلية اثناء تلك الفترة ، او تلك الاجهزة التي يتم طلبها من قبل الشركات لتجريبها على انظمتها الفنية للتأكد من مدى مطابقتها للمواصفات المطلوبة على الشبكة قبل الشروع بعملية شرائها ، الامر الذي يحقق رؤية فنية دقيقة مبنية على التجريب الفعلي للنماذج الاولية لتلك الاجهزة واتخاذ القرار للتعاقد التجاري بخصوصها بعد التأكد من مدى جودتها ومطابقة مواصفاتها للأنظمة الفنية وشبكة اتصالات المرخص له.
- 11- ترى شركتنا ان يستمر اعتماد ادخال اجهزة الاتصالات ومحتويات الشحنات بتعهد وذلك لحين استكمال المتطلبات المتعلقة بادخالها حسب الاصول والتي قد تكون غير كاملة عند وصول تلك الشحنات، وذلك لغايات تسريع ادخالها للمملكة دون تكبد رسوم تخزين او اي اعباء اضافية.

ملاحظات شركتنا التفصيلية على بنود مسودة التعليمات :

رقم المادة	المادة	الملاحظات
2/5	شهادة المطابقة الفنية (DoC) -أو ما يعادلها- الصادرة عن مختبرات فحص فنية حسب ما هو معتمد من قبل الهيئة	غالبا تصدر شهادة المطابق الفنية DoC عن الشركة المصنعة ويتم من خلالها تأكيد مطابقة الاجهزة للمواصفات القياسية وذكر تقارير الفحص المطبقة على تلك الاجهزة ، وعليه نقترح ان يتم تعديل المادة بحيث تصبح (شهادة المطابقة الفنية (DoC) -أو ما يعادلها- الصادرة عن مختبرات فحص فنية و/او الصادرة عن الشركة المصنعة)
3/5	تقارير الفحص الصادرة عن مختبرات الفحص المعتمدة من قبل الهيئة	تتعامل شركتنا مع عدد كبير من الموردين ولذلك يصعب علينا حصر مختبرات الفحص التي يتعامل معها موردينا الحاليين والمستقبليين للتأكد من كونها معتمدة من قبل الهيئة، ولذلك نرجو اعتماد تقارير الفحص الصادرة عن المختبرات التي يتعامل معها الموردين ، والتي غالبا ماتكون معتمدة لهذا الغرض وبحسب بلد التصنيع .
(8/5)	استيفاء الاجور من قبل الهيئة	لم تحدد مسودة التعليمات قيمة الاجور المشار اليها.
6	تصدر الهيئة الموافقة النوعية لكل موديل من أجهزة الاتصالات المحددة في المادة رقم (4) بعد دراسة الطلب المقدم والتأكد من تلبية المتطلبات الفنية متضمنة الشروط والأحكام اللازمة.	-المادة رقم 4 تشمل جميع اصناف اجهزة الاتصالات، وحيث انه لا يلزم موافقة نوعية لجميع اجهزة الاتصالات فاننا نقترح تعديل المادة بحيث تصبح (تصدر الهيئة الموافقة النوعية لكل موديل من أجهزة الاتصالات الراديوية و/او الطرفية او حيث يتطلب الامر، وذلك بعد دراسة الطلب المقدم والتأكد من تلبية المتطلبات الفنية متضمنة الشروط والأحكام اللازمة)

رقم المادة	المادة	الملاحظات
(2/7)	يتم اصدار موافقة الإدخال للأجهزة الحاصلة على موافقة نوعية مسبقة بعد الحصول على الموافقات والرخص اللازمة للأجهزة المبينة أدناه: أ. الأجهزة الراديوية ذات قدرة البث المنخفضة طويلة المدى. ب. الأجهزة الراديوية ذات قدرة البث العالية. ج. اي اجهزة يتطلب ادخالها الحصول على موافقات خاصة من الهيئة.	■ نرجو التوضيح ، هل يعني هذا ان يتطلب تقديم طلب ادخال للأجهزة الحاصلة على موافقات نوعية ؟ ■ ترى شركتنا انه لايتوجب تقديم طلبات ادخال للأجهزة الحاصلة على موافقة نوعية مسبقة وذلك اسوة بما ورد في البند (1/1/3) من المادة 7 الذي ينص على (تعتبر الموافقة النوعية الصادرة عن الهيئة موافقة لادخال بنفس الشروط والاحكام)
(ج/2/7)	اي اجهزة يتطلب ادخالها الحصول على موافقات خاصة من الهيئة	ما المقصود من موافقات خاصة ، وماهي الاجهزة المشمولة بذلك ؟
(ج/1/8)	تعبة نموذج الطلب واستيفاء الاجور	لم تحدد مسودة التعليمات قيمة الاجور المشار اليها
(9)	اجهزة الاتصالات لغايات البحث والتطوير	■ ترى شركتنا ان لا يتم حصر الاجهزة المشار اليها فقط ب (أجهزة الاتصالات الطرفية والأجهزة الراديوية ذات قدرة البث المنخفضة) ، وذلك لتلبية الحاجة المستمرة لادخال اجهزة اتصالات اخرى تقع خارج هذين التصنيفين . ■ ترى شركتنا ضرورة السماح بادخال عينات من أجهزة الاتصالات بحد اقصى 5 عينات لغرض الفحص والتجريب دون التقيد بالشروط الواردة بهذه المادة.
(ج/1/9)	تلبية الأجهزة للمعايير والمواصفات الفنية القياسية المعتمدة من قبل الهيئة وتزويد الهيئة بالوثائق الفنية ذات العلاقة والأرقام التسلسلية الخاصة بالأجهزة	نقترح شطب هذا البند حيث ان الاجهزة المستخدمة لغايات البحث والتطوير تكون في الغالب في مراحل الانتاج الاولى لدى الشركات المصنعة لها، ولا تتوفر لها تقارير فحص او وثائق فنية كاملة او معلومات تفصيلية اثناء تلك الفترة.

رقم المادة	المادة	الملاحظات
(12)	يسمح فقط بإدخال أجهزة الاتصالات الطرفية المجددة والمعاد تصنيعها الى المملكة	ترى شركتنا بضرورة ان لا تقتصر هذه المادة على اجهزة الاتصالات الطرفية وان يتم شمول جميع انواع اجهزة الاتصالات المستخدمة ضمن شبكات الشركات وايضا اجهزة البنية التحتية وذلك لغايات التسهيل على الشركات والتخفيف من تكبد تكاليف شراء اجهزة اتصالات جديدة مرتفعة التكلفة على الشركات ، والسماح باستيراد اجهزة اتصالات مستعملة او تم تجديدها من خلال الشركات التابعة لنفس المجموعة والعاملة في بلد اخر على سبيل المثال ، او من خلال اتفاقيات شراء تتم بهذا الخصوص بين الشركات المختلفة و التي تزود هذا النوع من الاجهزة.
2/15	يتوجب على الشركات الراغبة بعرض وتخزين أجهزة و محطات الاتصالات على السير بإجراءات الحصول على رخصة استخدام ترددات حسب الإجراءات والتعليمات المعتمدة للهيئة	ترى شركتنا أن يتم إعفاء المستورد من شرط الحصول على رخصة ترددات وإلزام المستخدم النهائي بالحصول على رخصة الترددات قبل إتمام عملية الشراء من المستورد.
9/15/ب	ستقوم الهيئة بدراسة طلبات الشركات /المؤسسات للحصول على رخصة استخدام ترددات لخدمات الاتصالات الأرضية المتحركة الخاصة وفقا لمعايير التأهيل المحدد أدناه: ب.الجهات التي لا تتوفر لديها تغطية خدمات الاتصالات متنقلة بناء على تقرير فني صادر عن الهيئة	يقترح إضافة " وعدم قدرة شركات الاتصالات المرخصة على تزويد هذه الجهات بخدمات الاتصالات "
(6/16)	تعتمد الهيئة تقارير الفحص الصادرة عن مختبرات معتمدة عالمياً في المجال ذي العلاقة من جهة معتمدة لدى المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) شريطة أن يكون الاعتماد ساري المفعول ويختص بأجهزة الاتصالات ذات العلاقة.	ترى شركتنا انه من غير الممكن ضمان تزويد تقارير فحص من خلال المختبرات المعتمدة لدى (ILAC) فقط ، فضلا انه لا تتوفر لدى شركتنا حاليا قاعدة بيانات بالمختبرات المعتمدة لدى (ILAC)، إضافة إلى أننا نتعامل مع عدد كبير من المزودين وبالتالي يصعب حصر المختبرات التي يتعامل معها كل منهم، وبالنظر الى ان العديد من الاجهزة العاملة حاليا على شبكة شركتنا والتي تتطلب اعادة تجديد للموافقات النوعية الصادرة لها لاحقا فقد لا

رقم المادة	المادة	الملاحظات
		تتوفر لها شهادات وتقارير فحص من خلال المختبرات المعتمدة لدى (ILAC) الامر الذي عليه ترى شركتنا ان يتم تعديل المادة بحيث تصبح على النحو (تعتمد الهيئة تقارير الفحص الصادرة عن مختبرات ذات العلاقة و/او من جهة معتمدة لدى المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC))
(8/16)	تمنح الموافقة النوعية بشكل فريد لكل نوع وموديل على حدة؛ باستثناء الحالات التي تقتضي طبيعة التعامل معها غير ذلك مثل الاختلاف في (اللون) التغليف» وغيرها) شريطة تزويد الوثائق التي تثبت ذلك	نرى ضرورة ان يتم اضافة السماح باعتماد الانواع التي تتشارك بنفس الخصائص الفنية ولكنها تختلف باسم الموديل او الاسم التجاري وان يتم ذلك من خلال تقارير (Similarity Report) او (Declaration Letter) يتم تزويدها من قبل الشركة المصنعة، وذلك بالنظر الى ان الكثير من الشركات المزودة تقوم بتطبيق الفحوصات الفنية على موديل واحد فقط من الاجهزة المشتركة بالخصائص الفنية ولها اسماء موديلات او اسماء تجارية مختلفة.
(14/16)	يجب أن تكون جميع الأجهزة المطلوب استيرادها أو إدخالها جديدة باستثناء تلك الأجهزة الواردة في المادة (12) من هذه التعليمات؛ أو لغايات الاستخدام الخاص حسب المادة رقم (10).	تؤكد شركتنا على طلبها الوارد اعلاه من خلال الملاحظات على المادة رقم 12
(20/16)	تقوم الهيئة بالرد على الطلب المقدم للحصول على الموافقة النوعية و/او موافقة الادخال خلال (20) يوم عمل من تاريخ اكتمال كافة متطلبات الهيئة	تؤكد شركتنا ان مدة 20 يوم عمل (شهر كامل) تعتبر مدة طويلة جدا ،ولا تتوافق مع الحاجة الملحة الى تسريع الاجراءات للحصول على الموافقات ذات العلاقة، الامر الذي سيتسبب بزيادة الوقت اللازم لاستلام الشحنات وتركيبها في الشبكة ،وترى شركتنا ان 5 ايام عمل (اسبوع) تعتبر مده عادلة بهذا الخصوص وذلك حتى لا تتأثر خدمات الاتصالات المقدمة من المرخص لهم بشكل سلبي، نظراً لارتباط توفر

رقم المادة	المادة	الملاحظات
		الأجهزة بتقديم خدمات الاتصالات من قبل المرخص لهم وفقا خطط زمنية محددة، حيث ان طول مدة الحصول على موافقة الإدخال سيتسبب في تأخر إطلاق الخدمات والعروض المرتبطة بتوفر تلك الاجهزة.
(21/16)	يسمح بتقديم طلب تجديد الموافقة النوعية خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر قبل تاريخ انتهاءها وتكون مدة صلاحية الموافقة النوعية المجددة سنة واحدة من تاريخ انتهاء صلاحية الموافقة النوعية السابقة	بالإضافة الى امكانية تقديم طلب تجديد الموافقة النوعية خلال مدة ثلاثة أشهر قبل تاريخ انتهائها، ترى شركتنا ضرورة ان يتم اتاحة تقديم طلب التجديد للموافقات النوعية في اي وقت بعد انتهاء تاريخ الموافقة النوعية، وذلك بالنظر الى ما تقتضيه طبيعة الحاجة الى استيراد الاجهزة ذات العلاقة بناء على خطط التوسع والتركيب والعقود مع الشركات المزودة، وبحسب الطلب، و ان لا يكون تاريخ التجديد مرتبط بتاريخ الانتهاء للموافقة المسبقة، وان يتم التجديد لفترة صلاحية 3 سنوات على الاقل -كما هو معمول به حاليا- وذلك نظرا لحاجة شركتنا للموافقات النوعية ليس فقط لاغراض التركيبات الجديدة وانما لتغطية الحاجة المستمرة للصيانة والاصلاح للوحدات المعطلة ، وان فترة الصلاحية لسنة واحدة تعتبر فترة قصيرة جدا بالنظر الى حجم شبكة شركتنا والطلب المستمر على الاجهزة ذات العلاقة، وايضا لتخفيف الاعباء المترتبة على اجراءات التجديد ، كما وترى شركتنا ان عملية التجديد يجب ان لا تخضع لرسوم تجديد .
(24/16)	الحصول على موافقة الإدخال لا يعني بالضرورة حصول الأجهزة على الموافقة النوعية؛ وكذلك العكس	تحتاج هذه المادة الى توضيح ، حيث ان المواد رقم (1/7) و (1/3/7) تشير الى ان الموافقة النوعية هي موافقة ادخال بنفس الشروط والاحكام
(25/16)	صلاحية الموافقة النوعية سنة واحدة من تاريخ إصدارها وتنتهي حكماً بانتهاء مدتها	ترى شركتنا ضرورة ان تستمر الهيئة باعتماد 3 سنوات فترة صلاحية للموافقة النوعية وذلك على اقل تقدير وكما هو معمول به حاليا ، او زيادتها لفترة 5 سنوات ، لما له من الاثر الايجابي للتسهيل على الشركات بعدم تكبد

رقم المادة	المادة	الملاحظات
		جهود او اعياء او مبالغ اضافية لعملية التجديد ، وايضا بالنظر لحجم الحاجة الكبير و المستمر لتوفير الاجهزة ذات العلاقة لعمليات التركيب الجديدة وايضا عمليات التبديل للوحدات المعطلة.
(27/16)	للمجلس تعديل أي من الملحقات الواردة في هذه التعليمات وحسب مقتضيات العمل دون الحاجة للسير بالإجراءات المتكررة في تعليمات القواعد الإجرائية لإصدار التعليمات.	ترى شركتنا ان الملحقات في التعليمات هي جزء لا ينفصل عنها باي حال من الاحوال ، وبالتالي فانه يجب ان يتم السير باجراءات تعليمات القواعد الإجرائية لإصدار التعليمات حيال اي تغيير بخصوصها او اي من ملحقاتها.
(الملحق 1)	نموذج طلب الحصول على الموافقة النوعية لاجهزة الاتصالات و/او ادخالها للمملكة	1- ترى شركتنا ان الملحق متعلق فقط بموافقة الادخال ،حيث يتم حاليا استخدام النظام الالكتروني (ETAS) للحصول على الموافقات النوعية. 2- ترى شركتنا ضرورة ان تعتمد الهيئة نظام الكتروني لتقديم ومعالجة واصدار كافة انواع الموافقات على ادخال اجهزة الاتصالات اسوة بالنظام المعتمد حاليا للموافقات النوعية ، لما له من الاثر الايجابي لتسهيل الحصول على الموافقات اللازمة لادخال اجهزة الاتصالات والتسهيل على المرخصين وتوفير الوقت والجهد المبذول في هذا الصدد وبالنظر الى الحجم الكبير من طلبات الادخال التي تتم بشكل يومي لدى الهيئة مما يسهل الاجراءات ذات العلاقة . 3- نرجو ان يتم ارسال الموافقات النوعية وموافقات الادخال بعد اصادرها من الهيئة بشكل الكتروني عبر البريد الالكتروني المخصص للمراسلات الرسمية بين شركتنا وهيئةكم الكريمة

رقم المادة	المادة	الملاحظات
(الملحق 2)	الاجور. تحدد الاجور التي تتقاضاها الهيئة بناء على قرار صادر بذلك	لم تحدد مسودة التعليمات تفصيلات الاجور المشار اليها ، وان شركتنا ترى ان يتم استثناء كافة انواع الطلبات ذات العلاقة للمرخصين من دفع تلك الاجور، وذلك بالنظر الى قيام الشركات المرخصة بدفع عوائد الترخيص السنوية للهيئة .
(الملحق 3)	الاستثناءات	ترى شركتنا ضرورة ان تستمر هيئتكم الكريمة باستثناء جميع الوحدات الواردة ضمن الملحق رقم 5 من التعليمات المعمول بها حاليا من موافقة الهيئة المسبقة للدخال والتي منها على سبيل المثال وليس الحصر: الكوابل و الاسلاك، الكباتن الفارغة، الاقراص الصلبة و أجهزة التخزين، و اجهزة خوادم الشبكة (servers, Switches, Firewall)