



النشرة التعريفية بخطة الترقيم الوطنية

خطة الترقيم الوطنية

إن التطور الملتسار لخدمات وتقنيات الاتصالات الأردني يتطلب أسلوب تنظيمي يعزز المانفعة العادلة ويحقق تكافؤ الفرص وهو ماتسعى إليه الهيئة من خلال تلبية الاحتياجات المتزايدة لساعات الأرقام وذلك باعتماد خطة ترقيم وطنية لخدمات الاتصالات العامة، وتوزيع الأرقام على تلك الخدمات ومقدميها لأسس موضوعية وشفافة دون أي هميز. وهو الأمر الذي أنيط بالهيئة وفقاً لقانون الاتصالات (المادة ١٢ / ١٤) على اعتبار أن الأرقام ثروة وطنية يجب أن تدار بعناية.

تعريف خطة الترقيم الوطنية

خطة الترقيم الوطنية تمثل إطار تنظيمي يحدد رموز وساعات الترقيم المستخدمة في خدمات الاتصالات بصورة تدعم التنافسية في قطاع الاتصالات الأردني بحيث تعكس هذه الأرقام طبيعة الخدمات وأو المكان المرتبط بها، مع مراعاة حيادية التكنولوجيا المستخدمة في تقديم تلك الخدمات.

أهمية خطة الترقيم الوطنية

تعتبر الأرقام ثروة وطنية يجب أن تدار بعناية، لذا فإن أهمية خطة التقييم الوطنية تكمن في الإدارة السليمة والعادلة لساعات الأرقام والتي تؤدي إلى ضمان أن مستقبل تطور الأنظمة وخدمات الاتصالات في الأردن لن يتعرض لأي معوقات بسبب نقص في ساعات الأرقام، خاصة في ظل ظروف تحりير قطاع الاتصالات والتي ستؤدي إلى تشجيع التناصفية والاستثمار في قطاع الاتصالات، مما سينعكس إيجاباً على الأسعار وتتنوع خدمات الاتصالات. كما أن خطة التقييم الوطنية تعوي خصائص جديدة تخدم المواطن بشكل مباشر حيث أنه تم وضع خطة التقييم بشكل يجعل الخانات الأولى للأرقام تحمل دلالة ممكّن منفذى المكالمات من إدراك خصائص الخدمة وتعرفة المكالمات ومعرفة طبيعتها وإمكان المرتبط بها. كما تم وضع أرقام مختصرة مكونة من (٤) خانات للخدمات التي تقدمها شركات الاتصالات و(٣) خانات لأرقام الطوارئ وما يتفق مع المعايير العالمية.

معامل خطة الترقيم الوطنية

الرمز	الخدمة المرتبطة بالرمز	طول رقم المشترك
(+) و (٠٠)	رمز الاتصال الدولي	-
٠١	محجوز (التوسيع في المستقبل)	-
٠٢	الخدمات الجغرافية (إقليم الشمال)	٧ خانات + ٢
٠٣	الخدمات الجغرافية (إقليم الجنوب)	٧ خانات + ٣
٠٤	محجوز (التوسيع في المستقبل)	-
٠٥	الخدمات الجغرافية (إقليم الوسط)	٧ خانات + ٥
٠٦	الخدمات الجغرافية (عمان الكبير)	٧ خانات + ٦
٠٧	خدمات الاتصالات المتنقلة	٨ خانات + ٧
٠٨	خدمات الاتصالات الخاصة	٧ خانات + ٨
٠٩	خدمات التكاليف إضافة	٧ خانات + ٩
٩	خدمات التكاليف إضافة عبر SMS و MMS	٤ خانات + ٩
١١٧	خدمات الدليل التجاري وخدمات مركز المتصلين	٣ خانات + ١١٧

الرمز (٠٠) و (٠٠) تستخدم الرموز (٠٠) و (٠٠) لإجراء المكالمات الدولية.

الرموز (٠٤ و ٠١) تم حجزها للتوسيع في المستقبل.

الرموز (٠٢،٠٣،٠٥،٠٦)

تم تخصيص هذه الرموز للخدمات الجغرافية والتي تمثل أرقام الهاتف الثابتة . تكون أرقام المشتركين في هذه الخدمات من ٧ خانات (ضمن المجال ٢٠٠٠٠٠ إلى ٨٩٩٩٩٩٩) وتكون مسبوقة برمز يدل على المكان الجغرافي المرتبط بالرقم { إقليم الشمال(٢)، إقليم الجنوب(٣)، إقليم الوسط(٥)، عمان الكبير(٦) }. يجب استخدام هذا الرمز عند إجراء مكالمة وطنية (من محافظة إلى أخرى). أما عند إجراء مكالمة محلية (داخل نفس المحافظة) فقد تم ترك الخيار للمشترك لاتصال باستخدام رقم المشترك فقط ليكون من ٧ خانات أو بإضافة هذا الرمز قبل رقم المشترك (مثال: عند إجراء مكالمة محلية ضمن محافظة العاصمة فإن امتنصل سيكون بإمكانه الاتصال على الرقم ٥٠١١٢٠ أو ٦٥٠١١٢٠ وبنفس التعريفة). هذا ويتم تخصيص الأرقام المشغلي خدمات الاتصالات الثابتة بسعات مكونة من ١٠٠٠٠ رقم.

الرمز (٠٧)

تم تخصيص هذا الرمز للخدمات المتنقلة وخدمات الأرقام الشخصية، حيث تشتمل الخدمات المتنقلة على خدمات النداء الآلي والراديو المتنقل وخدمات الهواتف الخلوية المتنقلة وخدمات مشغل الشبكة الافتراضية للهواتف النقالة. كافة أرقام هذه الخدمات تبدأ بالرمز (٠٧) متبوعاً برقم المشترك المكون من ٣ خانات. كما وتم ترك الخيار للمشترك بإجراء مكالمة إما باستخدام رقم المشترك فقط المكون من ٨ خانات أو بإضافة الرمز (٠٧) إلى رقم المشترك وذلك عند إجراء مكالمة في نفس الشبكة وبنفس التعريفة. يتم التخصيص كما يلي:

أ. خدمات الأرقام الشخصية: هي الخدمة التي يكون فيها المشترك غير مرتبط بشكل دائم مع الشبكة. تم تخصيص المجال (٧٠٠٠٠٠٠ إلى ٧٠٠٠٠٠٠٩٩٩٩٩) لتقديم هذه الخدمات. وهذه الأرقام لا تكون مرتبطة بشكل دائم بأي شبكة اتصالات. يتم التخصيص ضمن هذا المجال بسعات مكونة من ألف رقم.

ب.خدمات النداء الآلي والراديو المتنقل: خدمة النداء الآلي تتيح للمتصل إرسال طلب استدعاء لتبيين شخص آخر بالإضافة إلى إرسال رسالة نصية ولا يتم عبر هذه الخدمة اتصال صوقي. أما خدمة الراديو المتنقل توفر للمشترك التحدث الفوري "كبسة زر" ممكنته من إجراء اتصالات فورية و مباشرة بين فرد أو مجموعة في آن واحد على جميع مشتركي الشبكة. تم تخصيص المجال (٧٤٠.....٠٧٤٩٩٩٩٩٩) لتقديم هذه الخدمات. يتم التخصيص ضمن هذا المجال بساعات مكونة من ألف رقم.

جـ خدمات مشغل الهواتف الخلوية المتنقلة وخدمات مشغل الشبكة الافتراضية للهواتف النقالة: خدمة مشغل الهواتف الخلوية المتنقلة تتيح للمتصل استخدام الخدمات اللاسلكية المتنقلة العامة. أما خدمات مشغل الشبكة الافتراضية للهواتف النقالة تتيح للمتصل استخدام الخدمات اللاسلكية المتنقلة عبر مشغل افتراضي لديه المشاركة في البنية التحتية لشبكة اتصالات متنقلة عامة وتم تخصيص المشغل الافتراضي لإعادة بيع الخدمات اللاسلكية المتنقلة العامة باسمه باستخدام شبكة اتصال آخر.

الرمز (٨)

تم تخصيص هذا الرمز لخدمات الاتصالات الخاصة بسعات مكونة من ألف رقم ويكون هذا الرمز متبعاً بسبعة أرقام، وتشمل الخدمات التالية:

أ. خدمات الاتصال المجاني: وهي خدمات تتيح للمتصل الاتصال بالجهة المطلوبة دون دفع أي تكاليف مادية (مثلاً ذلك أرقام خدمات الاتصال المجاني التي تقدمها المطاعم والشركات والبنوك). تم تخصيص المجال (٠٨٠٩ ٩٩٩٩٩٩ ٠٨٠٩) لتقديم خدمات الاتصال المجاني عبر شركات الاتصالات.

تم تخصيص المجال (٠٨٠٠٩٩ إلى ٠٨٠٠٩٩٩) إضافةً لتقديم خدمات الاتصال المحماني عن طريق البطاقات الهاتفية المدفوعة مسبقاً.

بـ خدمات النـفاذ إلـى الـانـتـرـنـت عـرـبـاـهـافـ: وهي خـدـمـاتـ الـرـيـطـ عـلـىـ شـبـكـةـ الـانـتـرـنـتـ عـرـبـ خطـ الـهـاتـفـ وـبـتـكـلـفـةـ ثـابـتـةـ. تمـ تـصـيـصـ

د. خدمات الكلفة الثابتة: وهي خدمات تتيح للمتصل دفع تكلفة ثابتة بغض النظر عن مسافة المكالمة التي تتم عبر الشبكة.
تم تخصيص محال الرقم (٠٠٠٨٧٠٠٠١٤٠٩٩٩٩٩٩)، لتقديم هذه الخدمة.

خدمات التكاليف المضافة :

وهي الخدمات التي تكون فيها سعر المكالمة أو الرسالة أعلى من سعر المكالمة أو الرسالة العادي حيث يتربّع على مجري الاتصال دفع كلّة إضافية ممثلاً كلفة الحصول على الخدمة أو المعلومة بالإضافة إلى كلفة إحياء المكالمة العادي أو الرسالة.

بـ.الرمز (٩) تم تخصيص المجال (٩٠٠٠٠ إلى ٩٩٩٩٩) لتقديم خدمات التكاليف المضافة عبر الرسائل القصيرة (SMS) والرسائل

المتعددة الوسائط (MMS) باستخدام أرقام مختصرة ضمن المجال ويتم التخصيص بسعات مكونة من ١٠٠ رقم للشركات الحاصلة على رخصة اتصالات فردية من الهيئة ، وتكون رقم واحد لغير ذلك.

ج.الرمز (١١٧) تم تخصيص المجال (١١٧٠٠٠ - ١١٧٩٩٩) لتقديم خدمات الدليل التجاري وخدمات مركز المتصلين التجارية ويتم التخصيص برقم واحد.

أرقام النفاذ (الأرقام المختصرة)

هي أرقام مختصرة لخدمات الطوارئ والوصول لخدمات المشتركين في شركات الاتصالات و تكون مكونة من ثلاثة خانات تتبع الوصول إلى خدمات الطوارئ (مثال ذلك الرقم الموحد لكافة خدمات الطوارئ ٩١١)، أو أربع خانات للوصول إلى خدمات المشتركين من خلال شبكة المشترك أو الشبكات الأخرى (مثال ذلك خدمات الدليل لشركة الاتصالات الاردنية ١٢١٢) وهذه الأرقام تتبع المجال لتقديم الخدمات التي ترغب الشركات بتقديمها إما إلى مشتركها فقط أو إلى مشتركين من شبكات أخرى بالإضافة إلى مشتركيها.

رقم النفاذ	النوع	الخدمة
١xx(x)	A	مكالمات الطواريء
٩١١		مكالمات الطواريء (مركز خدمات الطواريء)
١٢xx	B	خدمات المشتركين
١٥xx		خدمة اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل لخدمات الفوترة المستقلة
١٨xx	B	خدمة اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل لخدمات الفوترة الموحدة
١٣xx		الخدمات التي تقدم من خلال شبكة المشترك
١٤xx	C	الخدمات التي تقدم من خلال شبكة المشترك
١٦xx		الخدمات التي تقدم من خلال شبكة المشترك
١٧xx		الخدمات التي تقدم من خلال شبكة المشترك

(٩ - ٠) = X

السجل الوطني للترقيم

يعتبر السجل الوطني للترقيم أداة تساعد الهيئة ومرجعا هاما لجميع العاملين في هذا القطاع أو الراغبين بالتعرف على خطة الترقيم الوطنية، حيث تم نشر السجل الوطني للترقيم على موقع الهيئة الإلكتروني ليتمكن الجميع من الإطلاع عليه والاستفادة منه في معرفة السعارات المخصصة والسعارات التي يمكن تخصيصها وبالتالي إضفاء شفافية كاملة على عملية تخصيص وحجز الأرقام. كما تم تجهيز موقع الهيئة (www.trc.gov.jo) بروابط ممكن المتصل بها من التعرف على خطة الترقيم الوطنية وتعليمات حجز وتخصيص السعارات الرقمية المعتمدة في الهيئة. هذا وقادمت الهيئة بتجهيز واجهة تطبيق فعالة يمكن أي متصل سواه كان من المرخصين أو أي مواطن عادي من الوصول إلى أي معلومة متوفرة في السجل الوطني للترقيم بيسر وسهولة.