

دليل الحصول  
على الموافقة النوعية  
لأجهزة الاتصالات الطرفية



## « هيئة تنظيم قطاع الاتصالات »

### مقدمة

لقد شهدت الحقبة الماضية العديد من الأجازات المتميزة التي إن دلت على شيء، فإنما تدل على زيادة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في مجال تنظيم القطاع. وهذه الأجازات ما هي إلا ثمرة من ثمار الجهود البناءة التي يبذلها فريق العمل في الهيئة بتفان وإخلاص مستوحى من توجيهات جلالة الملك المعظم.

وقد تبنت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات سياسة مدروسة من أجل ضمان توفّر خدمات الاتصالات لكافة المواطنين وبأسعار معقولة، الأمر الذي أدى إلى توسيع قاعدة تقديم الخدمات في قطاع الاتصالات في المملكة بشكلٍ لا مثيل له، والذي يعمل بدوره على تحفيز التنافسية بين مزودي خدمات الاتصالات، وبالتالي تقديم باقة متنوعة من الاختيارات لتناسب وتلبي احتياجات المستفيدين المختلفة.

واننا في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات نجد التزامنا بالحفاظ على استمرارية الجهود الرامية إلى تحقيق رسالتنا المتمثلة في "ضمان توفّر خدمات اتصالات وتكنولوجيا معلومات متقدمة ذات جودة عالية لكافة المستفيدين بأسعار عادلة ومقبولة وفي مناوول الجميع، من خلال العمل مع كافة الجهات ذات العلاقة، باستقلالية وانفتاح وشفافية لإيجاد بيئة تنظيمية عادلة تشجع التنافسية والاستثمار، وبذلك تلبية متطلبات المملكة من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على المدى البعيد".

### « الرؤية »

بيئة اتصالات تنافسية متطورة ومتاحة للجميع.

### « الرسالة »

ضمان توفّر خدمات اتصالات وتكنولوجيا معلومات متقدمة ذات جودة عالية لكافة المستفيدين بأسعار عادلة ومقبولة وفي مناوول الجميع، من خلال العمل مع كافة الجهات ذات العلاقة، باستقلالية وانفتاح وشفافية وذلك من أجل إيجاد بيئة تنظيمية عادلة تشجع عملية التنافس والاستثمار؛ وذلك من شأنه أن يضمن تلبية متطلبات المملكة من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على المدى البعيد.

## « الفهرس »

- ١ ← تمهيد
- ٢ ← التعريفات
- ٢ ← أجهزة الاتصالات الطرفية
- ٢ ← الموافقة النوعية
- ٢ ← إجراءات الحصول على موافقة نوعية لأجهزة الاتصالات
- ٤ ← مخطط إجراءات الحصول على الموافقة النوعية
- ٥ ← متطلبات الحصول على الموافقة النوعية
- ٦ ← تعليمات شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات الطرفية
- ٧ ← النماذج المستخدمة للحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات الطرفية

## « تمهيد »

تتولى الهيئة مهمة " وضع القواعد الفنية والمقاييس لربط أجهزة الاتصالات السلكية أو اللاسلكية. بما في ذلك أجهزة الاتصالات الطرفية. مع شبكات الاتصالات العامة ووضع إجراءات تنظيم إدخال تلك الأجهزة إلى المملكة شريطة مراعاة الأسس المنصوص عليها في قانون المواصفات والمقاييس الساري المفعول " و ذلك حسب ما نصت عليه المادة ٦ ك من قانون الاتصالات. كما وقد أنطقت المادة ٦ ل من قانون الاتصالات بالهيئة مهمة " منح الموافقات النوعية وتنظيم إدخال واستعمال أجهزة الاتصالات الطرفية اللازمة للاستخدامات الفردية والخاصة أو للاستعمال في مناطق محددة ومراقبة ذلك الاستخدام". وتشتمل أجهزة الاتصالات الطرفية على أجهزة الهاتف بأنواعها السلكية واللاسلكية والمفتاحية. وأجهزة الفاكس. وأجهزة المقاسم. والأجهزة الخلوية... الخ.

وعليه يقوم المعينون في قسم المواصفات والموافقات في الهيئة بفحص أجهزة الاتصالات الطرفية ومعاينتها ومطابقتها مع الشهادات والوثائق المرفقة مع الطلب الذي تم تقديمه إلى الهيئة من أجل الحصول على الموافقة النوعية. وحيث أن المواصفات تعتبر الأساس من أجل منح الموافقات النوعية. فإن الهيئة تعمل على مراجعة وتحديث المواصفات المعتمدة لديها. وذلك من خلال متابعة المواصفات المعتمدة من قبل معاهد التقييس العالية وكذلك التنسيق مع مشغلي شبكات الاتصالات العاملة في المملكة. ومن هذا المنطلق وتطبيقاً لأحكام المادة ٤٨ أ" من قانون الاتصالات وانسجاماً مع سياسة الهيئة بتسهيل إجراءات الحصول على الموافقة النوعية اللازمة لإدخال أجهزة الاتصالات الطرفية إلى المملكة وبهدف تخفيف العبء على المواطنين والمستثمرين. قامت الهيئة بالعمل جنباً إلى جنب مع مزودي خدمات الاتصالات ومزودي أجهزة الاتصالات الطرفية على مراجعة وتحديث التعليمات والمواصفات الفنية المتعلقة بالحصول على الموافقات النوعية لأجهزة الاتصالات الطرفية. وتطبيقاً لما ورد في المادة ١٣/١٢ والمادة ٥١ من قانون الاتصالات وافق مجلس المفوضين في الهيئة بموجب قراره رقم ٢٠٠٤/٤٢ بتاريخ ٢٠٠٤/٩/٧ في جلسته رقم ٢٠٠٤/٤٢ على اعتماد وإصدار التعليمات والنماذج التي تبين شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لإدخال أجهزة الاتصالات الطرفية إلى المملكة واستعمالها والإحتفاظ والتجارة بها وربطها مع شبكات الاتصالات العامة وذلك من أجل ضمان عدم إضرارها بشبكات أو خدمات الاتصالات والصحة والسلامة العامة والبيئة. وقرر المجلس كذلك العمل بهذه التعليمات والنماذج اعتباراً من تاريخ صدور قراره أعلاه والموافقة على نشرها في الجريدة الرسمية وعلى الموقع الإلكتروني للهيئة.



كما وافق المجلس على إصدار التعليمات التي تنظم عملية الإدخال المؤقت لأجهزة الاتصالات السلكية وذلك انطلاقاً من تسهيل المهمة أمام المستثمرين الذين يرغبون بإدخال أجهزة الاتصالات السلكية لفترة محدودة من الزمن سواء كان ذلك لغايات التجربة أو لغايات العرض.

## « التعريفات »

### « « « أجهزة الاتصالات الطرفية

أجهزة الاتصالات التي يستخدمها المستفيد من أجل إرسال إتصال أو استقباله أو تمريره أو إنهاءه.

### « « « الموافقة النوعية

الموافقة على استعمال أنواع محددة من أجهزة الاتصالات وأجهزة الاتصالات الطرفية والسماح بإدخالها.

## « إجراءات الحصول على موافقة نوعية لأجهزة الاتصالات »

### « « « أولاً

يقوم التاجر بتقديم طلب خطي إلى الهيئة حسب النموذج رقم (STA1-1) للحصول على موافقة نوعية لجهاز الاتصالات الطرفي المطلوب وإرفاق المتطلبات اللازمة.

### « « « ثانياً

تقوم الدائرة الفنية بدراسة الطلب والوثائق المرفقة به.

### « « « ثالثاً

(أ) إذا كان الجهاز قد حصل على موافقة سابقة من الهيئة يتم إصدار كتاب موافقة موجه إلى مدير جمرتك للمنطقة المعنية ثم يتم تسليمه للتاجر. وترسل نسخة أخرى من الكتاب إلى الشركة المعتمدة من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس (BIVAC).

ب) إذا كان الجهاز غير حاصل على موافقة سابقة من الهيئة يتم اتباع الخطوات التالية:

1. تحديد نوع الجهاز. إذا كان الجهاز (فاكس / هاتف سلكي / ولا سلكي / كاشف رقم) يتم إرفاق عينة مع طلب

الموافقة وفحصها.

٢. إذا لم تكن العينة مطابقة يتم إصدار كتاب إعتذار للتاجر.

٣. إذا كانت العينة مطابقة أو إذا لم تكن الأجهزة المراد إدخالها من ضمن ما ذكر أعلاه (فاكس، هاتف سلكي.

لا سلكي أو كاشف رقم). يتم إرسال الوثائق المرفقة بالطلب إلى شركة (BIVAC) للتحقيق وبيان مدى صحة هذه الوثائق.

٤. تقوم الهيئة بعد ذلك بدراسة تقرير (BIVAC) لغايات اعتماد الوثائق.

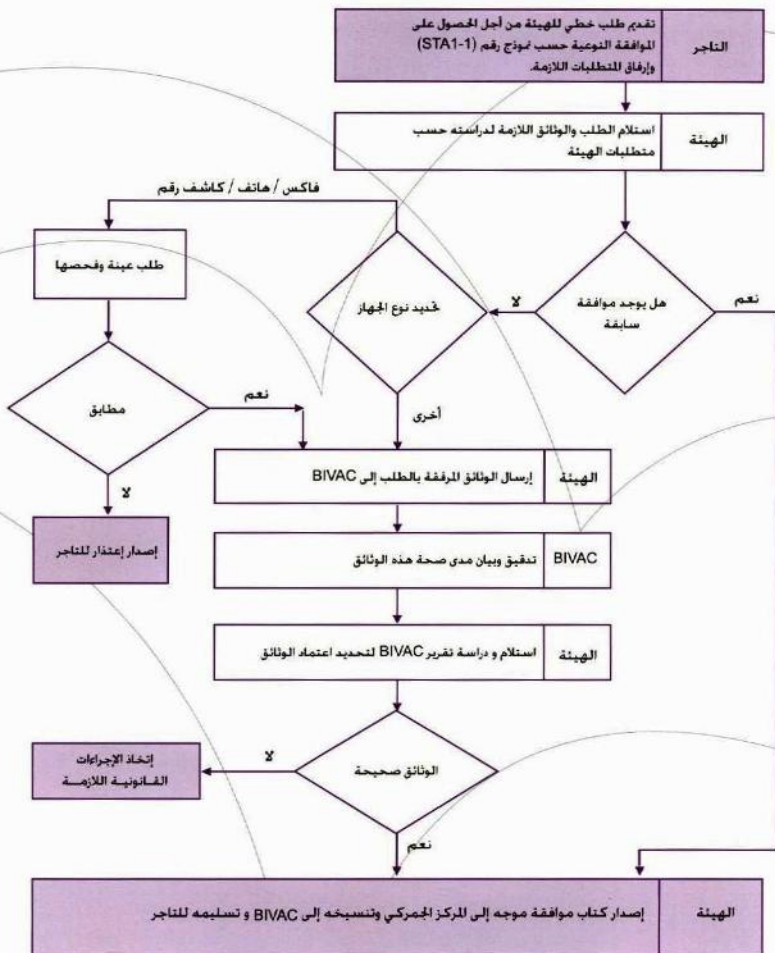
٥. إذا لم تكن الوثائق المقدمة صحيحة يتم اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة بحق مقدم الطلب.

٦. إذا كانت الوثائق صحيحة يتم إصدار كتاب موافقة موجه إلى مدير جمرك المنطقة المعنية ثم يتم

تسليمه للتاجر وترسل نسخة أخرى إلى شركة (BIVAC).



المخطط أدناه يلخص إجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات



## متطلبات الحصول على الموافقة النوعية

الجدول التالي يلخص المتطلبات والوثائق الواجب تقديمها للهيئة من أجل الحصول على الموافقة النوعية. بحيث يلتزم التاجر بتزويد الهيئة بها في حال عدم وجود موافقة نوعية سابقة لذلك النوع من أجهزة الاتصالات الطرفية:

التسلسل	نوع الجهاز	اسم التعليمات	طلب خطي	عينة	المتطلبات			
					وثائق المطابقة			
					شهادة مطابقة STA1-3, rev 1	قائمة المواصفات الفنية لأجهزة VoIP الطرفية STA3-1, rev 1	قائمة المواصفات الفنية لأجهزة VoIP الطرفية STA3-1, rev 1	شهادة ETSI
كتالوجات فنية								
١	الهاتف السلكي وكاشف الرقم والفاكس	STA1, WI1	✓	✓	✓	✗	✗	✓
٢	الهاتف اللاسلكي	STA1, WI2	✓	✓	✓	✗	✗	✓
٣	أجهزة التراسل الخاصة PABX	STA1, WI3	✓	✗	✓	✗	✗	✓
٤	الهاتف المتناسي	STA1, WI4	✓	✓	✗	✗	✗	✓
٥	أجهزة الودم التناظرية (Analogue Modems – Dialup Modems)	STA1, WI5	✓	✗	✓	✗	✗	✓
٦	أجهزة الاتصال الأوتوماتيكي (Auto-dialers)	STA1, WI6	✓	✗	✓	✗	✗	✓
٧	أجهزة الاتصالات الطرفية العاملة على نظام (GSM)	STA1, WI7	✓	✓	✗	✓	✗	✓
٨	أجهزة للودم الرقمية (Digital Modems) وأجهزة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)	STA1, WI8	✓	✗	✗	✓	✗	✓
٩	أجهزة الاتصالات الطرفية التي تعمل بتقنية نقل الصوت عبر بروتوكولات الإنترنت (VoIP)	تعليمات لسنة 2005	✓	✓	✗	✗	✗	✓

✓ : مطلوب

✗ : ليس مطلوب

✓ : تطلب إذا كانت الأجهزة تربط على الشبكة الهاتفية مباشرة.



« تعليمات شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية  
 لأجهزة الاتصالات الطرفية »

الجدول التالي يلخص أسماء وأرقام تعليمات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات الطرفية والتي يمكن الإطلاع عليها من خلال زيارة موقع الهيئة على الإنترنت [www.trc.gov.jo](http://www.trc.gov.jo):  
 الأجهزة <= مواصفات ومتطلبات = < متطلبات أجهزة الاتصالات الطرفية.

رقم التعليمات	اسم التعليمات	التسلسل
STA1,W1	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الهاتف السلكي وكاشف الرقم والفاكس	١
STA1,W2	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الهاتف اللاسلكي	٢
STA1,W3	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة للقاسم الخاصة PABX	٣
STA1,W4	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الهاتف المفتاحي	٤
STA1,W5	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة للمودم التناظرية (Analogue Modems – Dialup Modems).	٥
STA1,W6	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصال الأوتوماتيكي (Auto-dialers)	٦
STA1,W7	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات الطرفية العاملة على نظام (GSM)	٧
STA1,W8	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة للمودم الرقمية (Digital Modems) وأجهزة شبكة الخدمات الرقمية للتكامل (ISDN)	٨
STA1,W9	شروط إجراء التعديل الفني على أجهزة الاتصالات الطرفية	٩
تعليمات لسنة 2005	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات الطرفية التي تعمل بتقنية نقل الصوت عبر بروتوكولات الإنترنت (VoIP)	١٠
STA2, W1	شروط وإجراءات الحصول على الموافقة للإدخال المؤقت لأجهزة الاتصالات السلكية	١١

« النماذج المستخدمة للحصول على الموافقة النوعية  
 لأجهزة الاتصالات الطرفية »

الجدول التالي يلخص أسماء وأرقام النماذج المستخدمة للحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات الطرفية والتي يمكن الإطلاع عليها من خلال زيارة موقع الهيئة على الإنترنت :[www.trc.gov.jo](http://www.trc.gov.jo)  
 الأجهزة <= مواصفات و متطلبات <= متطلبات أجهزة الاتصالات الطرفية.

رقم النموذج	اسم النموذج	التسلسل
Form # STA1-1, Rev. 1	نموذج طلب إدخال أجهزة اتصالات طرفية	١
Form # STA1-2, Rev. 1	نموذج قائمة الخصائص الفنية (Technical Specification) لأجهزة الاتصالات الطرفية التشابيهية	٢
Form # STA1-3, Rev. 1	نموذج شهادة المطابقة (Declaration of Conformity).	٣
Form # STA1-4, Rev. 1	نموذج استرداد عينة أجهزة اتصالات طرفية.	٤
Form # STA2-1, Rev. 1	نموذج طلب إدخال مؤقت لأجهزة اتصالات سلكية.	٥
Form # STA3-1, Rev. 1	قائمة الخصائص الفنية لأجهزة الاتصالات الطرفية التي تعمل بتقنية نقل الصوت عبر بروتوكولات الإنترنت (VoIP)	٦

« هيئة تنظيم قطاع الاتصالات »

لمزيد من المعلومات يرجى الإتصال مع

قسم المواصفات والموافقات النوعية في الهيئة

هاتف : ٥٥٠ ١١ ٢٠ (٩١٢-٦)

فاكس : ٥٨٦ ٣٦ ٤١ (٩١٢-٦)

ص.ب: ٨٥٠٩٦٧، عمان ١١١٨٥، الأردن

البريد الإلكتروني: [type.approval@trc.gov.jo](mailto:type.approval@trc.gov.jo)

الموقع الإلكتروني: [www.trc.gov.jo](http://www.trc.gov.jo)