

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

- أبرز منجزات الهيئة خلال عام ٢٠١٦ -

واصلت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات تحقيق مزيد من الإنجازات تماشياً مع متطلبات السياسة العامة للحكومة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد لعام ٢٠١٢ والتطورات والمستجدات التكنولوجية والسوقية لهذه القطاعات في المملكة. وتالياً أبرز منجزات الهيئة خلال عام ٢٠١٦:

تهيئة الظروف الملائمة للتقدم بقطاع الاتصالات

لغايات تهيئة الظروف الملائمة في قطاع الاتصالات بما يتعلق بفتح المجال للدخول السريع لمنافسين جدد، وتحقيق المنافسة الفاعلة، والحد من آثار الهيمنة، وتقليل العوائق للدخول إلى السوق، وتبسيط الإجراءات، فقد قامت الهيئة بما يلي:

منح رخص ترددات

- منح شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورانج موبايل) ترخيص حزمة ترددات بواقع (٥+٥) في النطاق الترددي (٢١٠٠ م.هـ)، لمدة (١٥) عام وبنفس الشروط والأحكام للحزم الترددية الممنوحة لهم سابقاً في النطاق الترددي (٢١٠٠ م.هـ) لتقديم خدمات الجيل الثالث (3G) من الاتصالات المتنقلة فقط.
- تجديد رخصة الطيف الترددي في النطاق الترددي (٩٠٠ م.هـ) لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورانج موبايل) لمدة (١٠) سنوات إضافية، مع الالتزام بالتغطية الإضافية، والتمثلة بتعهد شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورانج موبايل) بنشر (١٠٠) موقع راديوي متنقل جديد من أجل تحسين التغطية الراديوية في المحافظات، ووفقاً للمواقع التي تحددها الهيئة.

تحفيز المنافسة

- لاحقاً لمشروع مراجعة أسواق الاتصالات الذي أجرته الهيئة في مرحلة سابقة ولغايات الوقوف على الواقع الفعلي لقطاع الاتصالات بعد تنفيذ الخطط العلاجية لنتائج المراجعة الأولى للأسواق، فإن الهيئة بصدد اجراء دراسة مراجعة أسواق الاتصالات الثاني لغايات اجراء تحليل واقعي لهذه الأسواق. ويأتي ذلك في ضوء انتهاء الهيئة وبالتعاون مع أداة الدعم الفني وتبادل المعلومات TAIEX المقدمة من الاتحاد الأوروبي من إعداد تقرير لتقييم وتحليل واقع السوق، والتي أفضت مخرجاته الى التوصية بضرورة قيام الهيئة بإعداد دراسة شاملة وجديدة لسوق الاتصالات من المقرر أن تبدأ مطلع العام ٢٠١٧.

- الاستمرار بمراقبة أسواق الاتصالات الرئيسية والفرعية عن كثب ومتابعة مستوى المنافسة فيها واتخاذ وتنفيذ القرارات التنظيمية الضرورية، والبدء بتنفيذ المشاريع المتعلقة بتحفيز المنافسة التالية:

- إطلاق مشروع تحديث نماذج خدمات الربط البيني باستخدام منهجية الكلفة المتزايدة طويلة الأمد (TSLRIC+)، والذي يتوقع الانتهاء منه مطلع العام القادم ٢٠١٧

- تنفيذ مشروع المتوسط المرجح لكلفة رأس المال للمشغل الكفو لشركات الاتصالات الثابتة والمتنقلة (WACC) لشركات الاتصالات المرخصة الرئيسية (زين، أورنج موبايل، أورنج الثابت وأمنية).

تبسيط الإجراءات

- لغايات تبسيط الإجراءات وتوفير الوقت والجهد على جميع المستخدمين من الخدمات التي تقدمها الهيئة، تم القيام بما يلي:
- اعداد مسودة تعليمات جديدة للحصول على الموافقة النوعية لادخال أجهزة الاتصالات وأجهزة الاتصالات الطرفية لغايات اعتمادها، بحيث تتضمن توحيد جميع التعليمات ذات العلاقة، واعتماد نموذج موحد ومبسط يغطي كافة المتطلبات والشروط لادخال الأجهزة المذكورة.
- قامت الهيئة بإنشاء مكتباً دائماً لها في جمرک مطار الملكة علياء الدولي والذي نتج عنه:
 - تم انجاز ما مجموعه (٢٥ ألف) بيان جمركي منذ تاريخ افتتاحه (٢٠/١٠/٢٠١٥) ولغاية نهاية ٢٠١٦.
 - تم انجاز ما مجموعه (١٨٣٨٤) بيان جمركي خلال العام ٢٠١٦.
- استحداث قاعة خدمة المراجعين (One-Stop-shop) في الهيئة، وذلك لغاية التسهيل على المراجعين فيما يتعلق بالمعاملات الخاصة بإدخال أو استيراد أجهزة الاتصالات المتنوعة، حيث تم رفد القاعة بكادر متخصص (فني ومالي) يقوم باستلام الطلبات المختلفة من المراجعين ضمن آلية واضحة ومبسطة وضمن وقت ومكان محدد لانجاز تلك المعاملات.
- تركيب شاشات تفاعلية Interactive Kiosk تمكن متلقي الخدمة من الاطلاع على أنواع الخدمات المقدمة من الهيئة، وكيفية الحصول على تلك الخدمات والمتطلبات اللازمة لكل خدمة، إضافة إلى إمكانية طباعتها.

تعزيز النفاذ للإنترنت

- لغايات تعزيز النفاذ للإنترنت وتوفير خدمات الإنترنت بأسعار مناسبة لكافة المستخدمين وزيادة انتشارها، خصوصاً النفاذ للإنترنت عريض النطاق، في كافة مناطق المملكة وخصوصاً المناطق الريفية، عملت الهيئة على ما يلي:
- إلزام المشغلين المهتمين بمشاركة الآخرين ببنيتهم التحتية وضمن أجور أقرتها الهيئة، بعد أن تم البدء بتنفيذ المشاريع المتعلقة بتحديث نماذج خدمات الربط البيني واحتساب كلفة رأس المال لكلفة رأس المال للمشغل الكفو لشركات الاتصالات الثابتة والمتنقلة (WACC) لتقديم خدمات تفكيك الدارات المحلية وتقديم عروض النفاذ بالجملة للخدمات عريضة النطاق.
- إتاحة المزيد من الطيف الراديوي في النطاقات الترددية: (٨٠٠ م.هـ)، (١٨٠٠ م.هـ)، (٢١٠٠ م.هـ)، (٢٣٠٠ م.هـ)، (٢٦٠٠ م.هـ) لغايات تقديم خدمات الاتصالات العامة المتنقلة والثابتة مع المحافظة على الاحتياجات الأساسية للخدمات العامة.

تعزيز كفاءة استخدام الطيف الترددي الراديوي:

لغايات تعزيز كفاءة استخدام الطيف الترددي الراديوي قامت الهيئة على:

- تحديث السياسات المتعلقة باستخدام وتخطيط الترددات بشكل مستمر آخذين بعين الاعتبار التغيرات في ظروف السوق والتطورات التكنولوجية والمدخلات التي يتم تقديمها من قبل أصحاب العلاقة من القطاعين العام والخاص.
- إجراء المسوحات الميدانية والاستجابة إلى شكاوى تداخل الترددات واتخاذ إجراءات مباشرة ومتناسبة لإزالة الاستخدام غير القانوني للطيف الترددي وتصويب الأوضاع المخالفة من قبل المرخصين.
- رفد الهيئة بالانظمة الفنية الحديثة والمتخصصة لمراقبة وتنظيم استخدام طيف الترددات الراديوية بالطريقة المثلى، وكما هو متبع ودرج لدى الدول المتقدمة، وبشكل يسهم في تشجيع المنافسة وادخال خدمات جديدة، ومنها:
 - النظام المتنقل لمراقبة الطيف الترددي، حيث من المتوقع إنهاء تصميمه وبدء العمل به في العام ٢٠١٧.
 - النظام الخاص بمراقبة عمل محطات البث الاذاعي التي تعمل وفق التشكيل الترددي (FM) لغايات ضبط عملها داخل المملكة ولتفادي حدوث مشاكل التشويش الراديوي بالاضافة الى المساهمة في إيجاد قنوات ترددية جديدة يمكن ترخيصها.
 - النظام المتكامل لإدارة الطيف الترددي الذي يتيح الحصول على جميع خدمات الهيئة المتعلقة بترخيص واستخدام الترددات والتي من ضمنها إصدار الموافقات والرخص الكترونياً.
 - الحصول على وحدتين متنقلتين لمراقبة الطيف الترددي وأخرى ثابتة تم تركيبها في مبنى الهيئة، وربط كافة هذه الوحدات بنظام إدارة بيانات مركزي بهدف حل مشاكل التشويش الراديوية وحماية الترددات المرخصة للشركات العاملة وتوفير ترددات لطالبي الترخيص.
- طلب عدة عروض من شركات عالمية متخصصة في الاتصالات الفضائية لتسجيل مدارات ساتلية جديدة خاصة بالمملكة لإطلاق قمر صناعي متخصص بتقديم مختلف انواع الخدمات.

الارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة في قطاع الاتصالات

- الإعلان عن جائزة المشغل الأفضل لشبكات الاتصالات المتنقلة في المملكة بحيث تركز على معايير متخصصة منها:
 - القياسات الموضوعية والتي تعتمد على القياسات الفنية الميدانية
 - القياسات الفردية والتي تعتمد على قياس الرضا الشخصي للمستفيدين
 - قياس مدى معالجة كل شركة لشكاوى المستفيدين
- رفع المقدرة الفنية للهيئة من خلال رفدها بالانظمة الفنية الحديثة والمتخصصة، وتوفير التدريب اللازم للعاملين من خلال كبرى الشركات العالمية، ومضاعفة أعداد العاملين في الجانب الفني.
- تطبيق أحدث الممارسات العالمية في تقييم جودة الخدمة، وإدخال منظور جودة التجربة للمستفيد (Quality of Experience) وتقييم الشبكة من خلال استخدام مؤشرات الجودة الرئيسية (KQIs).
- إجراء الفحوصات الفنية والزيارات الميدانية والتحقق من جودة الخدمات المقدمة من قبل الشركات المرخصة، وإطلاعهم على مواطن الضعف في شبكاتهم للعمل على إجراء التحسينات والتطويرات اللازمة.

• ما يتعلق بالعروض التجارية

الاستمرار في دراسة كافة العروض التجارية لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي يتم الإعلان عنها من قبل شركات الاتصالات والانترنت والتأكد من مطابقتها لتعليمات وقرارات الهيئة وعدم إخلالها بالمنافسة، حيث تم خلال العام ٢٠١٦ دراسة ما مجموعه (٣٦) عرض تجاري مقدم من شركات الاتصالات والانترنت في المملكة .

• متابعة شكاوى المستهلكين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد

تتابع الهيئة الشكاوى التي ترد من المستهلكين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد، والعمل على إجراء الفحوصات الفنية والزيارات والتحقيقات الميدانية، ومتابعة النتائج مع الشركات المرخصة بهدف حل هذه الشكاوى. حيث بلغ عدد الشكاوى الواردة إلى الهيئة خلال عام ٢٠١٦ ما مجموعه (٢٥٠٦) شكوى، تم معالجة ما مجموعه (١٩٠١) أي ما نسبته (٧٦%)، والعمل جارٍ على معالجة المتبقي منها، حيث تتطلب معالجة بعض الشكاوى مثل شكاوى التغطية وقتاً إضافية لتنفيذ جولات كشف ميدانية للتحقق من طبيعة التغطية على أرض الواقع ومن ثم استكمال اجراءات المعالجة بالتنسيق مع الشركات المعنية.

• اصدار الوثائق والادلة المتعلقة بحماية مصالح المستهلكين

- إعداد وثيقة ارشادات حماية مصالح المستهلكين بهدف توعية المستهلكين بالحقوق الممنوحة لهم والواجبات المترتبة عليهم فيما يتعلق باشتراكهم بخدمات الاتصالات والانترنت.
- إعداد "دليل المستهلكين" بشكل سماعي من خلال أقراص مدمجة لفئة ذوي الإعاقة البصرية وتوزيعه على المراكز المتخصصة بالمكفوفين في انحاء المملكة.

• زيادة وخلق وعي عام لدى المستهلكين من خدمات الاتصالات والبريد:

تتفيداً للدور المنوط بالهيئة والمتعلق بزيادة وخلق الوعي العام لدى المستهلكين بحقوقهم من خدمات الاتصالات والبريد المتنوعة في المملكة، قامت الهيئة بـ :

- التعاقد مع مؤسسة الإذاعة والتلفزيون لغايات بث إعلانات الحملات التوعوية التي تطلقها الهيئة وذلك عبر شاشة التلفزيون الأردني وأثير إذاعة عمان إف إم.
- التعاون مع إدارة الإعلام الأمني/الأمن العام لبث إعلانات الحملات التوعوية، كما وتم تخصيص حلقة من "البرنامج المفتوح الصباحي" المباشر تم من خلال الإجابة عن استفسارات المستهلكين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد وتلقي شكاواهم ومتابعتها مباشرة.
- العمل على إنتاج إعلانات فيديو وراديو وإعلانات مطبوعة خاصة بحملات الهيئة التوعوية من خلال أسلوب الإنفوجرافيك بالتنسيق مع شركة متخصصة.
- قامت الهيئة بإغلاق ملف جهاز سامسونج نوت٧، وذلك بالمتابعة مع شركة سامسونج مع بدء ظهور مشاكل فنية لأجهزة "سامسونج نوت٧" وذلك باتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة لحماية مصالح متلقي خدمة شراء الجهاز، حيث تم إيقاف إدخاله إلى السوق الأردني وسحب الموجود منه، وتعويض من قام بشرائه من مواطنين.

- أطلقت الهيئة خلال العام ٢٠١٦ عدداً من الحملات التوعوية مُستخدمة الوسائل الإعلامية المختلفة، ومستفيدةً من خدمات بوابة الحكومة الإلكترونية، كان أهم هذه الحملات:
 ١. حملة موجهة إلى مشغلي محطات البث الإذاعي لتركيب مرشحات راديوية
 ٢. حملة حول ضرورة ضبط اعدادات الهواتف الخلوية عند المناطق الحدودية
 ٣. حملة تتضمن إعلانات تحذيرية من مخاطر استخدام لعبة البوكيمون غو
 ٤. حملة حول آليات حجب الرسائل الدعائية الخاصة بالحملات الانتخابية
 ٥. حملة حول استخدام الهواتف النقاله أثناء السفر (التجوال الدولي)
 ٦. حملة تحذيرية من المكالمات والرسائل الدولية الاحتيالية
 ٧. حملة موجهة إلى مراكز بيع بطاقات الاتصالات والانترنت وخطوط الهواتف الخلوية
 ٨. حملة حول آليات إيقاف استقبال رسائل الفلاش على الهواتف النقاله
 ٩. حملة حول الفصل الضريبي الخاص ببطاقات الانترنت والمكالمات من شركات الاتصالات المتنقلة
 ١٠. حملة حول ضرورة الاطلاع على العقود والعروض التجارية قبل الاشتراك بخدمات الاتصالات
 ١١. حملة موجهة لمقدمي الخدمات البريدية في المملكة
 ١٢. حملة حول آليات إيقاف الرسائل الدعائية
 ١٣. حملة حول الحماية من سرقة الهواتف الخلوية
 ١٤. حملة حول جودة خدمات الاتصالات

• تنفيذ جولات رقابية تفتيشية:

- الاستمرار في تنفيذ جولات تفتيشية دورية على نقاط البيع في مختلف محافظات المملكة حمايةً لمصالح المستفيدين من جهة، وحماية للشركات والجهات الحاصلة على التراخيص اللازمة لتقديم خدماتها من قبل الهيئة من جهة أخرى، حيث تم خلال العام ٢٠١٦ ضبط ما مجموعه (٤٢) مركز بيع اتصالات دولية غير حاصل على موافقة الهيئة، كما تم ضبط (٢١) شبكة اتصالات عامة مخالفة وغير حاصلة على ترخيص، تم تحويلهم للقضاء.
- القيام بزيارات تفتيشية على مراكز خدمات الجمهور التابعة للشركات بهدف التحقق من كفاءة وفاعلية هذه المراكز في خدمة الجمهور والتزامهم بتعليمات الهيئة.
- كشف وتحديد (١٤) موقع تقوم بإنهاء المكالمات الدولية الواردة إلى المملكة بطرق غير قانونية من خلال إنشاء شبكات غير مرخصة لتمرير المكالمات من خلالها بواسطة أجهزة يطلق عليها (SIM Boxes).

التعامل مع القضايا التحكيمية:

• القضية التحكيمية مع شركة أورانج:

توصلت الهيئة إلى عقد اتفاقية تسوية نهائية تتعلق بالقضية التحكيمية المقامة من قبل شركة أورانج على حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات والمتعلقة بتجديد رخصة ترددات في النطاق (٩٠٠ م.هـ.) للشركة بسبب ادعاء شركة أورانج بوجود تعسف وغياب للشفافية في إجراءات تجديد الرخصة التي بلغت قيمتها (١٥٦.٣٧٥) مليون دينار، وقد أدركت الهيئة أهمية التفاوض والوصول إلى حلول مرضية وقد أثمرت جهود الهيئة في الوصول إلى اتفاقية تسوية لهذه القضية التحكيمية في العام ٢٠١٦ نتج عنها: تجديد رخصة الطيف الترددي (٩٠٠ م.هـ) للشركة مع السماح باستخدام أي تقنية كما في الرخصة المجددة لمدة (١٠) سنوات إضافية تبدأ من أيار/٢٠١٩، ستقوم الشركة بدفع مبلغ (١٥٦) مليون دينار - تدفع على قسطين متساويين - منها (١٠٤) ملايين و(٢٥٠) ألف دينار كعوائد تجديد للرخصة، شريطة قيام الشركة بدفع المبالغ كاملة في المدد المحددة والتزام الشركة بأحكام الرخصة المجددة ما لم تكن الرخصة المجددة قد تم إلغاؤها وفقاً لأحكام الاتفاقية.

• القضية التحكيمية مع شركة DRS:

توصلت الهيئة إلى تسوية نهائية مع شركة DRS ICAS LLC في الربع الأول من عام ٢٠١٦ وذلك لتسوية النزاع القائم بين الشركة والهيئة الذي نشأ عنه رفع قضية تحكيم دولية ضد الهيئة في العام ٢٠١٢ والمتعلقة بشراء نظام متنقل لفحص ومراقبة الطيف الترددي في المملكة، وذلك لقيام الهيئة بفسخ العقد المبرم مع الشركة نتيجة لمخالفة الشركة للمواصفات الفنية والبرمجيات المطلوب، بالإضافة إلى عدم الالتزام بمدد التسليم. وبموجب قرار التحكيم فإن الهيئة كانت ملزمة بدفع ما مجموعه (٦.٥) مليون دولار أمريكي حتى نهاية عام ٢٠١٥، إلى تسوية نهائية مع شركة في الربع الأول من عام ٢٠١٦ وقد نتج عنها الاتفاق على تعويض الشركة بما يقارب (٢) مليون دولار وشراء نظام مراقبة الطيف الترددي مما حقق وفراً على الخزينة العامة بقيمة حوالي (٤.٧) مليون دولار.

تنظيم قطاع البريد

لضمان الفعالية التنظيمية لقطاع البريد عملت الهيئة على ما يلي:

- تم عقد أولى اجتماعات اللجنة الاستشارية القطاعية للخدمات البريدية والتي تتأسسها الهيئة وتضم كل من شركة البريد الأردني وعدد من شركات البريد المرخصة، وذلك تعزيزاً للشراكة بين القطاعين العام والخاص والتعاون وتبادل الأفكار بين كافة الأطراف من أجل تحفيز المنافسة في قطاع البريد.
- المشاركة في أعمال اللجنة المشكلة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وشركة البريد الأردني لتعديل التشريعات التي تنظم عمل شركة البريد الأردني.
- الاستمرار في مراقبة تنفيذ مشغل البريد العام لشروط عقد الأداء، بالإضافة إلى مراقبة التزام مشغلي البريد الخاص المرخصين.

- التأكد من التزام شركات البريد بمعايير الصحة والسلامة العامة في نقل البعائث البريدية، والقيام بجولات تفتيشية دورية وتكثيف الضبوطات على الجهات المخالفة وتحويلها للقضاء.
- استقبال شكاوى المنفعين من خدمات شركة البريد الاردني ومشغلي البريد الخاص والقيام بالاجراءات اللازمة لحل هذه الشكاوى.

نسب الانتشار مع نهاية عام ٢٠١٦:

- بلغت نسبة انتشار الهواتف المتنقلة (١٧١%) من مجموع سكان المملكة، كما يتوقع أن يبلغ عدد الاشتراكات حوالي (١٧) مليون اشترك، في حين يتوقع أن تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت (٣.٦%) وما مجموعه (٣٦١) ألف اشترك.
- يتوقع مع نهاية العام ٢٠١٦ أن تبلغ نسبة انتشار الانترنت حوالي (٩٠%) من مجموع سكان المملكة للاشتراكات الثابتة والمتنقلة.

أعداد الشركات المرخصة في المملكة مع نهاية عام ٢٠١٦

- بلغ عدد الشركات المرخص لها لتقديم خدمات الاتصالات العامة في المملكة مع نهاية العام ٢٠١٦ ما مجموعه (٧٢) شركة، منها (٢٣) شركة حاصلة على رخصة اتصالات فردية، و(٤٩) شركة حاصلة على رخصة اتصالات فئوية.
- بلغ عدد مشغلي البريد المرخصين في قطاع الخدمات البريدية مع نهاية العام ٢٠١٦ ما مجموعه (٧٧) مشغل، منهم (٨) مشغلين حاصلين على رخصة مشغل بريد/ فئة دولي و (٦٩) مشغل بريد/ فئة محلي، وذلك إضافة إلى شركة البريد الأردني بصفتها مشغل البريد العام.

التعاون الدولي واستضافة الفعاليات

الأردن يتسلم رئاسة الشبكة العربية لهيئات الاتصالات وتقنية المعلومات للعام ٢٠١٦:

تسلم الأردن رئاسة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات للعام ٢٠١٦ من الجمهورية الإسلامية الموريتانية خلال الاجتماع الرابع عشر الذي استضافته الهيئة خلال نيسان/٢٠١٦ وبمشاركة واسعة من هيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات العربية أعضاء الشبكة. حيث سعت الهيئة وبالتعاون مع الهيئات العربية نحو تحقيق الأهداف والغايات المرجوه من خلال تعزيز وتدعيم الانسجام والتقارب في الممارسات والمواقف التنظيمية، وتبني المبادرات التي من شأنها تنمية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة العربية، واعتماد تبادل المعلومات والمعارف والخبرات المتخصصة هي الوسيلة المثلى لتحقيق التقارب والانسجام في الأطر التنظيمية من خلال تشجيع عقد ورش العمل والبرامج التدريبية وحلقات الدراسات النقاشية للدول الأعضاء؛

حيث قامت الهيئة وخلال عام ٢٠١٦ بعقد العديد من الفعاليات وورش العمل والاستضافات لتحقيق هذه الغايات،

كان أبرزها:

- استضافة الهيئة وبالتعاون مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة GSMa ثلاث ورش عمل متخصصة وبمشاركة خبراء دوليين معتمدين لدى الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة وممثلي الدول الأعضاء في الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات والجهات المحلية المعنية، وكان محور الورشات حول:
 - إدارة الطيف الترددي المتقدمة لمشغلي الهواتف المتنقلة وسياسة المنافسة في العصر الرقمي.
 - المنافسة، الاتجاهات الحديثة في التنظيم، والطيف الترددي.
 - أثر التعرض للحقول الكهرومغناطيسية على الصحة والسلامة العامة.
- عقد ورشة عمل متخصصة حول "إنترنت الأشياء" على هامش فعاليات ضمن الاجتماع السنوي الرابع عشر لشبكة الهيئات العربية لتنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات/ المكتب الاقليمي وبرعاية من الشركة الاردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (زين).
- تنظيم ورشة عمل تدريبية حول مؤشرات أداء مشغلي البريد الخاص لقياس مستوى جودة الخدمات البريدية.
- تنظم ورشة عمل إقليمية حول خدمات الاتصالات الراديوية الأرضية والفضائية للدول العربية بالتعاون مع المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات ITU.
- تنظم ورشة عمل حول كابلات الاتصالات النحاسية والالياف الضوئية وتطبيقاتها بالتعاون مع شركة الكابلات السعودية.

توقيع اتفاقيات تفاهم

لغايات تنمية التعاون وتبادل الخبرات والمعارف والمعلومات المتخصصة في مجال تنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ وقعت الهيئة مذكرة تفاهم مع هيئة تنظيم الاتصالات بسلطنة عمان، وأتى توقيع الاتفاقية على هامش انعقاد الاجتماع السنوي الرابع عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات الذي استضافته الهيئة هذا العام.

المسؤولية المجتمعية

انطلاقاً من حرص الهيئة على المساهمة في متطلبات المسؤولية المجتمعية، قامت بعدة أنشطة ومبادرات، وساهمت في العديد من الحملات الوطنية التوعوية بالتعاون مع المؤسسات المعنية وذلك دعماً للمجتمع المحلي والتنمية المستدامة في البلد. وفيما يلي بعض النشاطات التي نظمتها الهيئة تحقيقاً لهذه الغاية:

- أطلقت الهيئة دليل المستفيدين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد المسجل سماعياً والموجه لفئة ذوي الإعاقة البصرية، وقامت من خلال فريق عمل بالتواصل وزيارة كافة المراكز والجمعيات التي تُعنى بشؤون ذوي الإعاقة البصرية وتوزيع ما يقارب ١٠٠٠ نسخة من الدليل وفي معظم محافظات المملكة.
- نظمت الهيئة في مقرها وبالتعاون مع بنك الدم الوطني حملة للتبرع بالدم شارك فيها موظفو الهيئة بكافة مستوياتهم الإدارية بالإضافة إلى بعض المراجعين لديها.
- نظمت الهيئة في مقرها ورشة عمل توعوية لموظفيها مشروع واستخدامات شهادة التوثيق الإلكتروني، وذلك بالتعاون وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

- نظمت الهيئة في مقرها ورشة عمل توعوية لموظفيها حول قانون ضريبة الدخل والمبيعات رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤، وذلك بالتعاون مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
- ساهمت الهيئة في تدريب طلاب جامعات ومهندسين حديثي التخرج لرفع كفاءاتهم ودمجهم بالسوق المحلي.

موقع إلكتروني جديد للهيئة

قامت الهيئة بإطلاق موقع إلكتروني جديد لها انطلاقاً من سعيها المتواصل في زيادة الوعي العام المتعلق بأهمية قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد في المملكة، ليكون موقعها بحدّته الجديدة نافذة شاملة تمكّن متصفّحيه من مستفيدين ومستثمرين ومرخص لهم من الاطلاع على كل ما هو جديد.

التواصل الاجتماعي

تماشياً مع تشجيع الحكومة الجهات الحكومية على الاستفادة من خدمات التواصل الاجتماعي التفاعلية لتوفير الفرص للمواطنين لتقديم المدخلات والتغذية الراجعة للحكومة الأردنية، قامت الهيئة بفتح باب التعاون مع ممثلي شركتي فيسبوك وتويتر والاجتماع معهم للاستفادة من خبراتهم في هذا المجال، حيث أن الهيئة قامت بإطلاق منصتها التفاعلية على الفيسبوك بنهاية العام الماضي، ومنصة أخرى على تويتر هذا العام؛ ومنذها تحرص الهيئة على تعزيز التواصل والتفاعل المباشر مع المواطنين والشركاء المعنيين بقطاعي الاتصالات والبريد ببيت رسائل توعوية حول مختلف الخدمات والقضايا المتعلقة بقطاعي الاتصالات والبريد في المملكة، والإجابة على ملاحظات واستفسارات متابعي منصات الهيئة التفاعلية تحت المسمى (@TRCJO).

البناء المؤسسي

- انطلاقاً من حرص الهيئة على رفع سوية وقدرات ومهارات كادرها بكافة مستوياته الوظيفية، عقدت الهيئة عدة برامج ودورات تدريبية متخصصة كان أبرزها الموضوعات التالية:
- إدارة المعرفة Knowledge Management.
 - مهارات الاتصال Communication Skills.
 - الكتابة الفنية Technical Writing.
 - إدارة المشاريع Project Management.
 - الربط البيئي Interconnection and Next Generation Networks & Access.
 - أساسيات شبكات الاتصالات اللاسلكية Fundamentals of Wireless Communication Networks.
 - شبكات الجيل الرابع لغير الفنيين "4G Long Term Evolution (LTE) for Non-Technical"

الوفر المالي المحوّل إلى خزينة الدولة

بلغ إجمالي الفائض (الوفر) الذي قامت الهيئة بتحويله إلى خزينة الدولة عام ٢٠١٦ ما مجموعه (٨٤٠٨٠٠٠٠٠) أربعة وثمانين مليوناً وثمانين ألف دينار، في حين أن الوفر المقدر لعام ٢٠١٦ وكان حوالي (٥١٧١٧٠٠٠) واحد وخمسين مليون دينار وسبعمئة وسبعة عشرة ألف دينار أي بنسبة زيادة قدرها (٦٢,٦%) عن المتوقع.

انتهى،