



التاريخ: 2020/12/21
الرقم: GR/UMN/20/175

سعادة الدكتور المهندس غازي سالم الجبور المحترم
رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الموضوع: إخطار طلب ملاحظات- منظومة انترنت الأشياء

تحية طيبة وبعد،

إشارة للموضوع اعلاه، وإلى كتابكم رقم ت/4/17/1/9621 تاريخ 2020/11/23 والمتضمن إعلامنا بصدور قرار مجلس مفوضي الهيئة باعتماد مسودة تعليمات إنشاء وتشغيل وإدارة منظومة انترنت الأشياء وعرضها للاستشارة العامة، نرجو اعلامكم بأننا قمنا بدراسة مسودة التعليمات المنشورة، ولدينا عدة ملاحظات ومقترحات مرفقة بكتابنا هذا ونرجو من مجلسكم الموقر دراستها وأخذها بعين الاعتبار لدى إقرار هذه التعليمات بصيغتها النهائية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

عنه / الرئيس التنفيذي

زياد شطارة



هاتف: ٢٠٠٠ ٦٢٠٠ (+٩٦٢)، فاكس: ٣٣٧٢ ٦٢٠٠ (+٩٦٢)،
ص.ب: ٩٤٢٤٨١، عمان ١١١٩٤ الأردن

umniah.com | app | @umniahjo | @umniah |

رد وملاحظات شركة أمنية على إخطار طلب ملاحظات حول تعليمات

إنشاء وتشغيل وإدارة منظومة إنترنت الأشياء

أولاً: المقدمة التوضيحية

قامت شركة أمنية بتزويد الهيئة بملاحظات واقتراحات تهدف إلى الارتقاء بخدمات الاتصالات المقدمة عبر التقنيات الحديثة مثل تقنية إنترنت الأشياء وبما ينسجم مع أفضل الممارسات العالمية بهذا الخصوص، نذكر منها:

• كتاب شركتنا رقم GR/UMN/20/12 تاريخ 2020/2/16 والمتضمن تزويدكم بملاحظات شركتنا على مسودة قرار تعليمات إنشاء وتشغيل وإدارة منظومة إنترنت الأشياء المقررة من قبل مجلس مفوضي الهيئة في العام 2019، حيث بينت الشركة وجوب وضع أساسات واضحة ومتطلبات للتشغيل المتداخل للشبكة بحيث يتوافق مع المعايير العالمية، وبأن هنالك حاجة كبيرة لوضع وتبني تعليمات واضحة لسوق إنترنت الأشياء للمحافظة على خصوصية وحماية المعلومات للمستخدمين.

• كتاب شركتنا رقم GR/UMN/20/75 تاريخ 2020/6/25 والمتضمن تزويدكم بملاحظات شركتنا على مسودة قرار تعليمات إنشاء وتشغيل وإدارة منظومة إنترنت الأشياء المقررة من قبل مجلس مفوضي الهيئة في شهر نيسان 2020،

• كتاب شركتنا رقم GR/UMN/20/121 تاريخ 2020/9/14 والمتضمن طلب إيضاحات تتعلق بالطيف الترددي والموافقات النوعية للأجهزة المستخدمة في تقنية إنترنت الأشياء لتمكين شركتنا من إعداد دراسات الجدوى المتعلقة بتقديم الخدمة،

ونود أن نوضح ان كافة ملاحظات ومقترحات شركتنا أعلاه جاءت بعد قراءة وفهم دقيق للاستشارات والتعليمات المقررة وتهدف إلى تمكين تطبيقات إنترنت الأشياء على نطاق واسع لجعل الأردن دولة رائدة في هذا المجال واستخدام تطبيقات إنترنت الأشياء للاستفادة منها في مختلف القطاعات الحيوية مثل: النقل، الكهرباء، المياه، التعليم، الصحة والزراعة وغيرها من القطاعات.

ثانياً: مسودة التعليمات

- المادة (7) السرية والخصوصية البند 1: نوكد على أن قانون حماية البيانات الشخصية الذي يتم العمل عليه حالياً من قبل وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة سيشكل الإطار القانوني المطلوب لحماية الخصوصية في خدمات انترنت الأشياء.
 - المادة (7) السرية والخصوصية البند 1-ح: يجب تحديد المقصود بالتقارير الدورية وحجم وطبيعة الثغرات المراد التبليغ عنها.
 - المادة (7) السرية والخصوصية البند 2: توضيح هل هناك آلية مقترحة من قبل الهيئة للتعاقد وتتبع الأجهزة للمستفيد.
 - المادة (7) السرية والخصوصية البند 4: نرجو توضيح المقصود بالتغيير على البيانات الواردة في الطلب والذي يستدعي الحصول على موافقة الهيئة.
 - المادة (8) طلب الحصول على الموافقة البند 3-ب: توضيح سبب طلب كتالوجات المواصفات الفنية الأصلية للأنظمة والأجهزة المنوي استخدامها، حيث أن الموافقة النوعية للأجهزة تتطلب موافقة منفصلة وحسب إجراءات الموافقات النوعية المعتمدة من قبل الهيئة،
 - المادة (10) استخدام الموارد النادرة البند 5 التجوال: يوجد تخوف لدى شركتنا حول السماح بالتجوال لمنظومات خاصة لمشغلين غير أردنيين داخل المملكة، ونرجو إعادة النظر بهذه البند،
 - المادة (12) الأجور والعوائد البند ب: نرجو توضيح ما هي الأجور والعوائد المقصودة بهذا البند.
 - الملحق رقم (1): تؤكد شركتنا على ضرورة توفير المرونة لدى اختيار نماذج أعمال انترنت الأشياء من قبل المشغلين حيث أن أي إطار تنظيمي يجب أن يدعم الاستثمار والابتكار وبتيح المرونة في اختيار الحلول والأنماط الملائمة واللازمة لتقديم ونشر خدمات انترنت الأشياء على أفضل نحو.
 - نموذج طلب إصدار/تجديد/تعيل الموافقة على إنشاء وتشغيل وإدارة منظومة انترنت الأشياء:
1. البند 2 معلومات مقدم الطلب: توضيح المقصود بطلب اسم الشركة المصنعة للأشياء بتحديد الأجهزة المطلوب معرفة الشركة المصنعة لها.
 2. البند 3 التفاصيل الفنية للمنظومة:

- توضيح الفقرة رقم 2 المتعلقة طرق الربط بين الأشياء وذلك بتفصيل مستويات الربط المختلفة بين الأجهزة والخوادم.
- توضيح الفقرة 3 المتعلقة بوحدات وأنظمة التخزين توهم سيكون هنالك الزام لتوفير الخوادم المستخدمة في تقديم خدمات إنترنت الأشياء داخل المملكة، وتخزين جميع البيانات فيها.
- تعديل الفقرة رقم 4 المتعلقة بالعرض المرجعي للمنظومة بإضافة اختيار أي نموذج آخر.

3. البند رقم 4: نقترح أن يتم حذف طلب إرفاق كتالوجات المواصفات الفنية الأصلية للأنظمة والأجهزة المنوي استخدامها، حيث أن الموافقة النوعية للأجهزة تتطلب موافقة منفصلة وحسب إجراءات الموافقات النوعية المعتمدة من قبل الهيئة.

ملاحظة عامة: نرجو أن تقوم الهيئة لدى نشر ردود الشركات على مسودة هذه التعليمات بنشر مصفوفة تلخص الملاحظات الواردة من الشركات وردود الهيئة حولها، وذلك لنتمكن من معرفة توجه الهيئة حول بعض مواد التعليمات التي لم يتم تغييرها ضمن الإصدارات المتتالية لمسودة التعليمات المقترحة.



الهيئة الوطنية للإحصاء

حزب الشعب الأردني
حزب الأمة الوطني والتجاري
حزب حركة التغيير
الهيئة الوطنية للإحصاء

حزب الله عدل وحرية
حزب الأحرار الوطني والتجاري
حزب العدالة والتنمية
حزب العمل

الرقم ت/٤/١٧/١٨/٩٦٢١

التاريخ

الموافق ٢٠٢٠/١١/٢٣

السادة شركة/

الموضوع: إخطار طلب ملاحظات

للتفضل بالعلم بأن مجلس مفوضي الهيئة قد قرر في جلسته المنعقدة بتاريخ (٢٨/١٠/٢٠٢٠) الموافقة على اعتماد التعليمات الخاصة بإنشاء وتشغيل إدارة منظومة إنترنت الأشياء (IoT). وعليه، للتكرم بالإيعاز للمعنيين لديكم بالاطلاع على نسخة التعليمات مدار البحث والتي تم نشرها على موقع الهيئة الإلكتروني للاستشارة العامة وتزويد الهيئة بملاحظاتكم - إن وجدت - خلال (٣٠) يوماً من تاريخه استناداً لأحكام المادة (١٨) من تعليمات القواعد الإجرائية لإصدار التعليمات وتعديلها المعتمدة لدى الهيئة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس مجلس المفوضين
الدكتور المهندس غازي الجبور