



هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
الدائرة التنظيمية/ قسم تنظيم البريد
جدول أعمال ورشة العمل

حول

"مؤشرات الأداء لقياس مستوى جودة الخدمات البريدية الخاصة بمشغلي البريد الخاص"
يوم الأحد الموافق 2016/1/17

الوقت	الموضوع	المتحدثين
10:15-10:00	كلمة افتتاحية	سعادة الرئيس التنفيذي الدكتور غازي الجبور
11:00-10:15	استعراض مؤشرات الأداء وطرق احتسابها	رئيس قسم تنظيم البريد السيد سهم الطراونة
11:30 – 11:00	التزامات المشغلين بموجب مؤشرات الاداء	الأستاذة لمى برجوي
12:00 – 11:30	التشريعات النازمة للقطاع	ابراهيم الحويطي
13:30 – 12:00	استعراض تجارب بعض المشغلين/ في مؤشرات جودة الخدمات البريدية	محمد الامام شركة UPS احمد الصدر شركة TNT طارق بسيوني شركة DHL يزيد ابو طوق شركة FEDEX
14:00-13:30	أسئلة واجوبة وحوار مفتوح	
15:00-14:00	ختام واستراحة قهوة	

انتهى ...