



تقرير عن أهم إنجازات الهيئة
للمسؤولية المجتمعية لعام

2021

جدول المحتويات

- ٢ اولاً: التعامل مع جائحة الكورونا
- ٢ منح ترددات مجانية مؤقتة
- ٢ القيام بكافة الاجراءات التي تضمن سلامة الموظفين والمراجعين
- ٣ ثانياً: خدمات الهيئة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة
- ٣ ثالثاً: تفعيل مذكرة التفاهم التي تم توقيعها بين الهيئة ومديرية الامن العام وشركات الهواتف المتنقلة وشركة جلوبيتل لإتاحة رقم الطوارئ ١١٤ للأشخاص الصم
- ٤ فعاليات تم اطلاقها تجاه المجتمع المحلي
- ٥ مسيرة تضامنية وردية بدعم من شركة اورانج
- ٥ جلسة حوارية بعنوان "فكري بالوردي" بدعم من شركة امنية
- ٦ اطلاق حملة تبرع بالدم لصالح مرضى مركز الحسين للسرطان
- ٦ تأمين حضارة لأبناء الموظفين في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

اولا: التعامل مع جائحة الكورونا:

• منح ترددات مجانية مؤقتة:

قامت الهيئة بالموافقة على استخدام حزم ترددية لفترة مؤقتة لشركات الاتصالات الخلوية المرخصة لتحسين سرعات الانترنت وتغطية الكثافات السكانية بشكل أفضل. حيث كانت الهيئة سباقة في تنفيذ هذا الإجراء استجابةً لتنامي الطلب على استخدام البيانات في ظل الظروف المستجدة، واستجابة لرؤى سيد البلاد في تكاتف الجهود لكافة مؤسسات الدولة لتجاوز تبعات هذه الأزمة. حيث مكّن هذا الإجراء شبكات الاتصالات المرخصة من مقاومة ضغوطات الاستخدام وتقديم خدمات اتصالات ذات جودة عالية.

• القيام بكافة الاجراءات التي تضمن سلامة الموظفين والمراجعين:

التزمت الهيئة بتنفيذ أوامر الدفاع المتعلقة بمواجهة جائحة كورونا ومنها على سبيل المثال:

١. التباعد الجسدي.
٢. التأكد من التزام جميع الموظفين بارتداء الكمامات.
٣. تعقيم مكاتب الموظفين ومرافق الهيئة بشكل دوري من قبل شركات مختصة بذلك.
٤. تعقيم مركبات الهيئة والباصات المستأجرة الخاصة بنقل موظفي الهيئة.
٥. تطبيق برنامج سند على دخول المراجعين والزوار الى الهيئة.
٦. عمل فحص كورونا دوري كل أسبوع لكادر الهيئة والعاملين بها.



ثانياً: خدمات الهيئة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة:

توفير خدمات الترجمة بلغة الإشارة للمستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية وذلك من خلال الترجمة الإشارية عبر الاتصال المرئي مع مترجم للغة الإشارة من خلال تطبيق Signebook والذي يقوم بدوره بتقديم ترجمة فورية للشخص من ذوي الإعاقة السمعية وللموظف الذي يتواصل معه ليتمكن الشخص الأصم من التعبير عن احتياجاته ومتطلباته وبنفس الوقت يتمكن الموظف من تقديم الخدمة المطلوبة وبأحسن وجه دون أية معوقات.

إطلاق حملات توعية موجهة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية بخصوص توفير الهيئة لخدمة الترجمة بلغة الإشارة. قامت الهيئة بتهيئة مبناها وفقاً لكوادة البناء الخاصة بتسهيل استخدام المبنى لكافة المراجعين من أصحاب ذوي الإعاقة. توفير نسخة سماعية من دليل شؤون المستفيدين المنشور على موقع الهيئة الإلكتروني الذي يتضمن أهم الأمور التي تعنى بالمستفيدين.

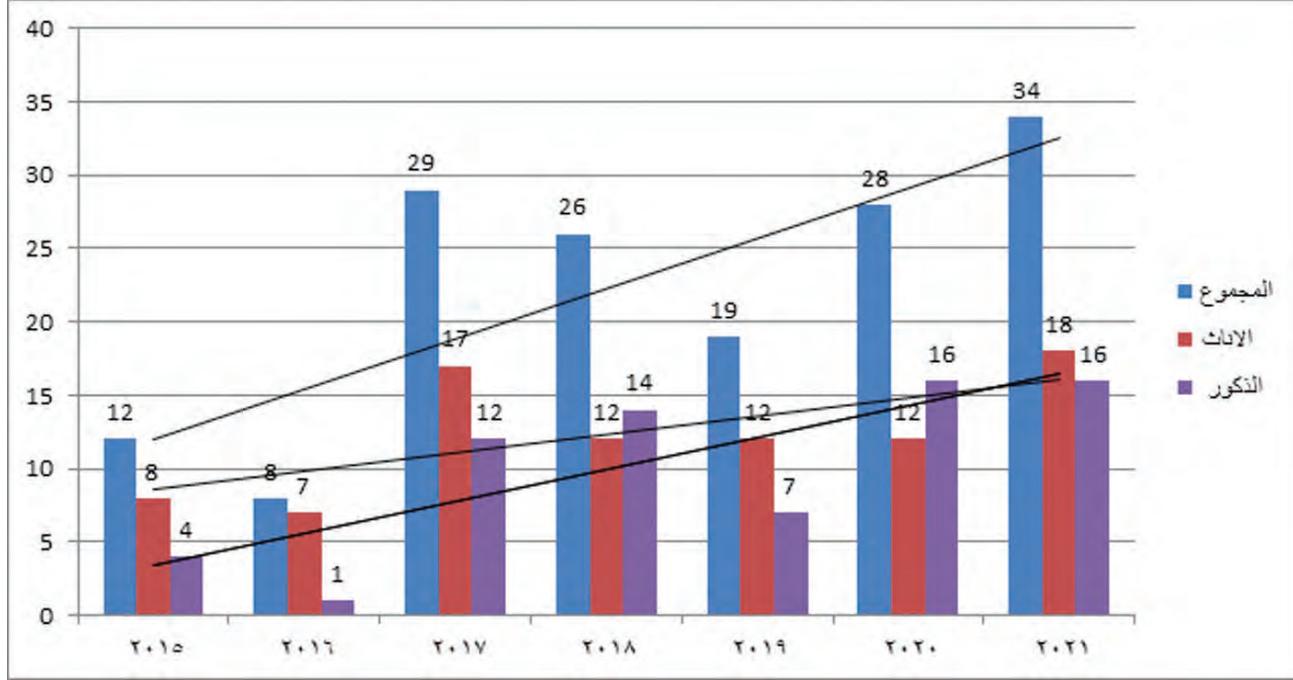
إمكانية تسجيل شكاوى من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال موقع الهيئة الإلكتروني من خلال خاصية (AVATAR) بحيث تتوفر شخصية كرتونية لترجمة النص إلى لغة الإشارة مما يمكن المشتكي من تسجيل شكاوى بسهولة ويسر ودون مواجهة أية معوقات.

ثالثاً: تفعيل مذكرة التفاهم التي تم توقيعها بين الهيئة ومديرية الامن العام وشركات الهواتف المتنقلة وشركة جلوبيتل لإتاحة رقم الطوارئ ١١٤ للأشخاص الصم:

قامت الهيئة التي تترأس فريق العمل المعني بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من استخدام خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عبر مجموعة عملها الفنية والتقنية بمتابعة تنفيذ بنود مذكرة التفاهم مع مديريةية الأمن العام- إدارة العمليات والسيطرة لغايات متابعة تنفيذ مشروع تطوير خط الطوارئ للصم ١١٤ مع الشركة المطورة وشركات الهواتف المتنقلة. هذا وتسعى الهيئة إلى إطلاق مبادرة الفريق المتمثلة بهذا المشروع في العام ٢٠٢٢ حيث ستحقق الاشتغال المطلوب للطوارئ على مستوى المملكة بتوفير هذه الخدمة لجميع الأشخاص الصم على مستوى المملكة بغض النظر عن مقدم خدمة الهواتف المتنقلة، وسيكون هذا المشروع هو الأول على مستوى العالم ويجدر الذكر بأن المملكة قد فازت عبر مديريةية الأمن العام بجائزة Zero Project لدى تنفيذ المشروع بالتعاون مع شركة واحدة من شركات الهواتف المتنقلة والمشروع الآن بنسخته المطورة سيضم جميع الشركات ولجميع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية بالمملكة.

• فعاليات تم اطلاقها تجاه المجتمع المحلي:

- تم تدريب ٣٤ متدرب من خريجي الجامعات الاردنية وطلاب الجامعات كمتطلب للتخرج خلال العام ٢٠٢١ ضمن مديريات الهيئة المتخصصة لغايات تحقيق أهداف الخدمة المجتمعية.



- تم عقد برنامج تدريبي حول أدوار ومهام هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وادارة الطيف الترددي للمتدربين من خريجي الجامعات الاردنية الملتحقين بالتدريب في الهيئة لغايات التخرج، ومدة البرنامج ٥٠ ساعة تدريبية لغايات تحقيق الفائدة العلمية ونقل المعرفة، وتم منحهم شهادات تدريبية معتمدة من الهيئة.
- تقديم الدعم المادي والمعنوي لمركز الحسين للسرطان. من خلال حث موظفي الهيئة وعائلاتهم للاشتراك في برنامج الرعاية التكافلي، والتبرع المادي من خلال صندوق المؤسسة الموجود في الهيئة.

الاحتفال بشهر التوعية العالمي لسرطان الثدي 2021
من 2021/10/1 - 2021/10/31
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

أكتوبر الوردي 2021

تكمن أهمية حملات التوعية بسرطان الثدي - الرقم المعرف المجتمعية بأعراضه وألية علاجه الأمر الذي يرفع نسبة الشفاء والتعافي منه اليافئ على قيد الحياة بآذن الله

الفعاليات:

- مسيرة تضامنية ودية 2021/10/4
- جلسة توعوية حوارية 2021/10/18
- حملة تبرع بالدم KHFC BOOTH 2021/10/26
- تصميم شعار الحملة / رسالة نصية

بالتعاون مع:

U أممية orange zain

CIRCLES MTCC

شكراً

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

دعمت
الحملة العربية للتوعية بسرطان الثدي
2021

بالتعاون مع:

U أممية orange zain

CIRCLES MTCC



• مسيرة تضامنية وردية بدعم من شركة اورانج:

- نظمت الهيئة مسيرة تضامنية بمناسبة الشهر العالمي للتوعية بمرض سرطان الثدي خلال شهر أكتوبر بدعم ورعاية من شركة اورانج وبالتنسيق مع مؤسسة الحسين للسرطان، جمعية حوض البحر الابيض المتوسط لمرض السرطان ومركز Circles للياقة البدنية والصحية. وشارك في هذه المسيرة العديد من موظفات الهيئة من كافة المستويات الإدارية بالإضافة للعديد من العاملات في شركات الاتصالات المتنقلة وممثلات عن مؤسسات المجتمع المدني.

• جلسة حوارية بعنوان «فكري بالوردي» بدعم من شركة امنية:

- استكمالا للحملة التوعوية التي اطلقتها الهيئة للمشاركة في الشهر العالمي للتوعية بسرطان الثدي تم تنظيم جلسة توعوية حوارية تحت عنوان «فكري بالوردي» وذلك بالتعاون مع شركة امنية، مؤسسة الحسين للسرطان / البرنامج الأردني لسرطان الثدي تضمنت الجلسة العديد من المحاور التثقيفية لمكافحة السرطان والكشف المبكر عنه وطرق ووسائل الوقاية من خلال اتباع نظام حياة صحي ومتوازن. و شارك في الجلسة العديد من موظفات الهيئة وشركة امنية بالإضافة لعدد من مندوبات الاعلام ومؤسسات المجتمع المحلي.





• اطلاق حملة تبرع بالدم لصالح مرضى مركز الحسين للسرطان:

- انطلاقاً من حرص الهيئة على القيام بمسؤولياتها المجتمعية والمساهمة في الحملات الوطنية التوعوية واستكمالاً للفعاليات التي اقامتها الهيئة خلال شهر أكتوبر للتوعية حول سرطان الثدي، فقد تم تنظيم حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان وقد شارك بهذه الحملة موظفو الهيئة وعدداً من المواطنين ومن الجدير بالذكر ان هذه الحملة أنت استمراراً لحملات تبرع حرصت الهيئة على تنفيذها على مدار السنوات السابقة والتي لم تقتصر على التبرع بالدم ، بل امتدت لتشمل برامج توعية بالتنسيق مع وزارة الصحة للحديث عن أهمية التبرع بالدم للمتبرع والمتبرع له وشروطه وموانعه وكافة الأمور المتعلقة بعمليات التبرع بالدم.

• تنفيذ العديد من بنود الخطة التنفيذية للجنة النشاط الاجتماعي والتي تهدف الى تعزيز روابط التعاون والتواصل بين كافة موظفي الهيئة:

- تأمين حضارة لأبناء الموظفين في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات:
- أبرمت الهيئة اتفاقية تشغيل مع احدى دور الحضارة بهدف رعاية أبناء العاملات في الهيئة ضمن شروط ومتطلبات تراعي السلامة العامة وتوفير سبل الراحة لكافة المستفيدين من الخدمات المقدمة. وخلال جولته التفقدية في مرافق الحضارة، أكد عطوفة الرئيس التنفيذي الدكتور المهندس غازي الجبور على أهمية توفير البيئة الداعمة من خلال الاهتمام باحتياجات موظفات الهيئة، مشدداً على اهمية دور المرأة الاردنية كشريك رئيسي في عملية التنمية الشاملة بالقطاعات المختلفة وتمكينها من اداء دورها وعلى مختلف المستويات الادارية، وبالتالي يتوجب على الادارات المختلفة توفير بيئة عمل مراعية لها و مساعدتها على تحقيق التوازن بين حياتها العملية وحياتها الأسرية.
- قامت لجنة النشاط الاجتماعي بالاحتفال بمناسبة عيد الام وتكريم المشتركات بالنشاط الاجتماعي وتقديم الزهور تعبيراً عن دورهن في المجتمع كأم واخت وابنة.



- سيرت لجنة النشاط الاجتماعي رحلة جماعية الى البحر الميت للمشاركين واسرهم، تعزيزاً لأواصر الصداقة وتقوية العلاقات المجتمعية و بث روح التعاون والمحبة.



هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

هاتف: 5501120 (962 6)
أرقام الفاكسات: 509029 (962 6) - 509083 (962 6)
صندوق بريد: 850967 عمان 11185 الأردن
الموقع الإلكتروني: trc.gov.jo
البريد الإلكتروني: trc@trc.gov.jo
صفحة الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي
(فيسبوك، تويتر، يوتيوب): @TRCJO
الرقم المجاني لتلقي ومتابعة الشكاوى: 117000