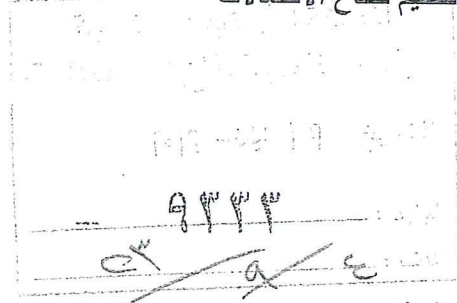


التاريخ : 2019/9/18
الرقم : REG-326-19

عطوفة رئيس مجلس المفوضين / الرئيس التنفيذي المحترم
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الموضوع: رد شركة زين على ردود الشركات على
إخطار طلب ملاحظات على القرار التنظيمي
الخاص بالشرائح الإلكترونية المدمجة eSIM



تحية طيبة وبعد،

إشارة الى إخطار طلب ملاحظات على القرار التنظيمي الخاص بالشرائح الإلكترونية المدمجة eSIM والى ردود الشركات المرخصة عليها، نرفق بكتابنا هذا ردنا وملاحظاتنا على هذه الردود ضمن المدة المحددة، راجين أخذها بعين الإعتبار.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة ("زين")
المدير التنفيذي لدائرة الشؤون القانونية والتنظيمية

لما التميمي

مرفق: رد شركة زين المشار إليه أعلاه

**رد وملاحظات شركة زين على ردود وملاحظات الشركات على
إخطار طلب ملاحظات على القرار التنظيمي الخاص بالشرائح الإلكترونية المدمجة eSIM**

مقدمة

تود شركة زين أن تشكر هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (الهيئة) على اتاحتها الفرصة مرة ثانية للشركات المرخصة للمشاركة في تقديم ملاحظاتها واقتراحاتها على ردود الشركات الاخرى على إخطار طلب ملاحظات على القرار التنظيمي الخاص بالشرائح الإلكترونية المدمجة eSIM، حيث تؤكد شركة زين على جميع ما ورد من ملاحظات واقتراحات في ردها على هذه الاستشارة - كتابها رقم (REG-274-19) تاريخ (29/8/2019)، كما ان شركة زين تؤيد جميع ما ورد في ردود شركة أورانج، وشركة أمنية، وبالأخص على ما يلي:

١. ان اصدار هذا القرار التنظيمي يعتبر أمراً غير ضروري وسابق لأوانه، حيث ان تقنية الشرائح الإلكترونية المدمجة هي من التقنيات الحديثة التي ما زالت في المراحل المبكرة في تطورها وان فرض أي قرارات تنظيمية سيشكل عائقاً أمام المشغلين في تطبيق أحدث التقنيات والتطورات التكنولوجية في عالم الاتصالات وسيعيق من انتشار واستخدام التقنيات المبتكرة، وبالتالي وضع سوق الإتصالات الأردنية في مرحلة متأخرة عن الأسواق الأخرى الإقليمية والدولية المشابهة.
٢. ان كل ما ينطبق على الشريعة التقليدية - وخاصة التشريعات القانونية والتنظيمية - ينطبق على الشريعة الإلكترونية مما يعني أنه لا يوجد ما يبرر اصدار أي تشريعات/تعليمات خاصة بهذه الشرائح في ظل وجود تنظيم مستقر وقائم من فترة طويلة لموضوع إستخدام الشرائح التقليدية.
٣. إن حصرية بعض بنود هذه التعليمات الخاصة بالـ eSIM سوف يضيف أعباءً تنظيمية ومالية وتشغيلية لا مبرر لها على مقدمي الخدمات، بما في ذلك اشتراط أن تكون الشريحة قابلة للبرمجة من قبل مشغلي شبكات الاتصالات المحلية. وينطبق الشيء ذاته على ضرورة الاحتفاظ بجميع البيانات والسجلات المتعلقة بهذه الشرائح المدمجة داخل حدود المملكة الأردنية الهاشمية فقط، حيث ان برمجة الـ (Profile) على هذه الشرائح الإلكترونية يتم من قبل مزودي الشرائح (Vendor)، وما يقوم به مشغل الشبكة هو برمجة الشريحة لتهيئتها للعمل على الشبكة، بما فيها تحديد رقم (MSISDN) الخاص بهذه الشريحة، وهو الأمر المماثل تماماً لما يحصل بالنسبة للشرائح العادية (Physical SIM) حالياً، لذلك لا يمكن حصر موضوع "برمجة" الشريحة الإلكترونية بمشغلي شبكات الإتصالات المحليين إلا إذا كان ذلك محددًا بالبرمجة الخاصة بتهيئة الشريحة للعمل على الشبكة كما سبق.
٤. ان شركة زين تؤكد على التزامها بحفظ كافة البيانات والسجلات المتعلقة بالمستخدمين لهذه الشرائح الإلكترونية داخل حدود المملكة الأردنية الهاشمية.

٥. اننا نتفق مع ردود المرخصين الآخرين فيما يتعلق بعدم امكانية فصل اتصال الأجهزة التي تتوفر فيها الشرائح الإلكترونية والقادمة الى الأردن (التجوال الدولي) بعد (٩٠) يوماً من اتصالها بالشبكة، آخذين



بعين الاعتبار المحددات الفنية والمحددات القانونية فيما يتعلق بالاتفاقيات والعلاقات التعاقدية الدولية، وخاصة ان تقديم خدمات الاتصالات باستخدام تقنية الشرائح الالكترونية (eSIM) لا يختلف عن تقديمها باستخدام الشرائح العادية (Physical SIM).

٦. اننا نقترح عقد اجتماع مع المرخصين المعنيين لمناقشة الملاحظات الواردة على مسودة القرار التنظيمي مدار البحث وتوضيح وجهات النظر.



٤٢٠