

ردود شركة البتراء الاردنية للاتصالات المتنقلة (أورانج الخط الخلوي) على ملاحظات الشركات على إخطار طلب ملاحظات على القرار التنظيمي الخاص بالشرائح الالكترونية المدمجة (eSIM) المنشورة على موقع الهيئة الالكتروني والمبلغة لشركتنا بموجب كتاب الهيئة رقم (ظ/4/23/9/7601) تاريخ (2019/9/4)

تشكر لكم شركة أورانج الخط الخلوي إتاحة المجال لتقديم ردودها على ملاحظات الشركات على إخطار طلب ملاحظات على القرار التنظيمي الخاص بالشرائح الالكترونية المدمجة (eSIM)، وترجو أخذ ردودها أدناه بعين الاعتبار.

أولاً: ملاحظات شركة زين (الملاحظات العامة)

- 1) نتفق مع ما ورد في الفقرة رقم (1) بأنه من غير المبرر إصدار أية تعليمات أو قرار تنظيمي بخصوص الشرائح الالكترونية المدمجة لا سيما وأن مسودة القرار التنظيمي أشارت إلى أن التشريعات السارية على الخدمات المقدمة عبر بطاقات SIM المادية تنطبق أيضاً على الخدمات المقدمة من خلال تقنيات الشرائح الالكترونية المدمجة eSIM القابلة للبرمجة عن بُعد.
- 2) نتفق مع ما ورد في الفقرة (2/i) بأنه لا يمكن حصر برمجة الشرائح الالكترونية المدمجة من قبل مشغلي شبكات الاتصالات المحليين المرخصين في المملكة، حيث يتم تحميل ملف التعريف من قبل شركات متخصصة بذلك تقع خارج حدود المملكة.
- 3) نتفق مع ما ورد في الفقرة رقم (2/ii) بأنه لا يمكن من الناحية العملية الاحتفاظ كافة البيانات والسجلات ذات الصلة بالشرائح الالكترونية المدمجة eSIM داخل حدود المملكة، حيث أن بعض تلك البيانات يتم تخزينها من قبل مزود خدمة الشرائح الالكترونية (Vendor) والذي قد يكون شركة خارج حدود المملكة، وبأن تخزين أية بيانات تخص الشريحة المدمجة لا تشمل بيانات وسجلات الاتصالات الخاصة بالمستخدم.

ثانياً: ملاحظات شركة زين (الملاحظات الخاصة)

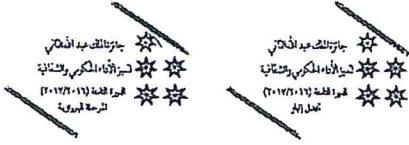
- 1) نتفق مع ورد من ملاحظات على المادة (ثانياً) بضرورة حذف عبارة "مزودي الخدمة"، وعبارة "بموجب عقود الاشتراك"، وتؤكد شركتنا على جاء في ملاحظتنا الواردة الى هيئتك بهذا الخصوص
- 2) نتفق مع ما ورد من ملاحظات على الفقرة (خامساً) بأن المقصود بعبارة "تكون قابلة للبرمجة من قبل مشغلي شبكات الاتصالات المحليين المرخصين في المملكة" يجب أن ينحصر بقابلية برمجة الشريحة المدمجة بهدف تهيأتها وتفعيلها للعمل فقط على شبكة المرخص له.
- 3) نتفق مع ما ورد من ملاحظات على الفقرة (خامساً) بأنه لا يمكن من الناحية العملية الاحتفاظ بكافة البيانات ذات العلاقة بالشرائح المدمجة داخل حدود المملكة.

ثالثاً: ملاحظات شرطة زين (التوصيات)

- 1) نتفق مع التوصية رقم (1) بضرورة تبني الحد الأدنى من التدخل التنظيمي "light-touch regulations" فيما يخص الشرائح المدمجة لتشجيع تبنيها في السوق الأردنية وتحفيز الاستثمار فيها، وتبني نماذج أعمال ذات فائدة لجميع المعنيين.
- 2) نتفق مع ما ورد في التوصية الثانية بأن تبني أية متطلبات خاصة لتنظيم تقنية الشرائح المدمجة قد يتسبب بعدم توافقية "incompatibilities" مع المقاييس العالمية آخذين بعين الاعتبار أن تقنية مقاييس ومعايير الشرائح المدمجة لا زالت في بداياتها، ولا زالت قيد التطوير المستمرة. ونؤكد على مقترحنا السابق بهذا الخصوص بأن يتم تعديل الفقرة (خامساً/ج) والفقرة (عاشراً/أ) للسماح باستخدام أية شرائح أو أنظمة أو أجهزة مطابقة للمقاييس العالمية ذات العلاقة والمعتمدة من جهات التقييس العالمية.
- 3) لا نتفق مع الفقرة الثالثة من التوصية الثالثة، حيث من الممكن أن بعض الاجهزة التي قد يتم استخدامها داخل المملكة قد تحتوي على شرائح الالكترونية مدمجة تعمل وفقاً لمعايير مختلفة عن معايير GSMA وبالأخص تلك المستخدمة من قبل الزائرين من خلال التجوال الدولي.

ثالثاً: ملاحظات شركة أمنية

- 1) نتفق مع ما ورد في ملاحظات شركة أمنية بأنه لا يمكن التتبع او التحكم بالأجهزة المحمل عليها ملفات تعريف من خارج الاردن خاصة في حالات التجوال الدولي، بالإضافة إلى تعذر معرفة فيما إذا كانت الشريحة المستخدمة مدمجة او شريحة عادية.
- 2) نتفق مع ما ورد في شركة أمنية بأنه لا يوجد أية علاقة او اتصال بين الشركات المتخصصة الحاصلة على شهادات توثيق من GSMA والتي تقوم بتحميل ملف التعريف على الشريحة المدمجة وبين الشريحة المدمجة بعد تنزيل الملف، حيث لا يوجد لدى هذه الشركات أي ربط بين الشريحة المدمجة ورقم المشترك وذلك لأن الربط يتم من خلال المرخص له داخل الاردن، وبالتالي، نؤكد على ملاحظتنا بأنه لا يمكن من الناحية العملية الاحتفاظ بكافة البيانات والسجلات ذات الصلة بالشرائح الالكترونية المدمجة (eSIM) داخل حدود المملكة، كما أن تلك الشركات لا تقوم بتخزين او معالجة أية بيانات شخصية او سجلات الاتصالات، حيث تحتفظ بالمعرف الالكتروني (EID) الخاص بالشرريحة المدمجة لفترة مؤقتة وذلك حتى تفعيل الشريحة المدمجة.
- 3) لا نتفق مع شركة أمنية حول صعوبة الالتزام بتنفيذ المادة (ثاني عشر) من مسودة القرار التنظيمي، حيث ذكرت شركة أمنية بان هنالك إمكانية لتطبيق هذه المادة بفرض مواصفات خاصة على الاجهزة والشرائح المدمجة التي ستعمل داخل المملكة، وهو امر غير قابل للتطبيق من الناحية العملية لانعدام القدرة على التحكم بالاجهزة التي يستخدمها زوار المملكة، ونؤكد على ملاحظتنا بعدم توفر الامكانات الفنية لتتبع فترة إقامة أية مستخدم تجوال داخل المملكة (Inbound Roamer) ليصار الى فصل الخدمة عنه بعد مرور 90 يوماً من تاريخ اتصاله بالشبكة، مشيرين الى أن ما ورد في هذه المادة يتضمن الإشارة الى تنظيم خدمات التجوال الدولي، والتي لا علاقة لها بموضوع القرار الخاص باستخدام الشرائح الالكترونية المدمجة.



الرقم ظ/٤/٩/٢٣/٧٦٥١

التاريخ

الموافق ٢٠١٩/٩/٢٠

الرئيس التنفيذي/ الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة
الرئيس التنفيذي/ شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة
الرئيس التنفيذي/ شركة أمنية للهواتف المتنقلة

الموضوع: نشر الملاحظات

إشارةً إلى الموضوع أعلاه، للفضل بالعلم بأن الهيئة قد نشرت الملاحظات الواردة لها بخصوص إخطار طلب ملاحظات على القرار التنظيمي الخاص بالشرائح المدمجة (eSIM)، وسيتم تلقي ردودكم على الملاحظات (إن وجدت) خلال خمسة عشرة (١٥) يوماً من تاريخ نشر تلك الملاحظات وفقاً لأحكام المادة (٩) من تعليمات القواعد الإجرائية لإصدار التعليمات وتعديلها، على أن يتم تزويد الهيئة بها خطياً خلال ساعات الدوام الرسمي بصورة مطبوعة ومشفوعة بكتاب تغطية وأن تحمل جميع الردود توقيع الجهة التي تقدمها.

للاطلاع على الملاحظات، للتكرم بزيارة موقع الهيئة الإلكتروني علماً بأن الموعد النهائي لتقديم أية ردود على الملاحظات هو (٢٠١٩/٩/١٩).

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

رئيس مجلس المشغولين
الدكتور المهندس مجازي الجبور

نسخة: مديرية تنظيم خدمات وشبكات الاتصالات.
نسخة: مديرية شؤون المستفيدين والمرخصين.

٩
٢
٥٥٥